江苏瑞铁轨道装备股份有限公司二期工程情况通报

江苏瑞铁轨道装备股份有限公司城市轨道交通用低地板电车弹性车轮车间项目，已进行了近3个月。工程建设进展顺利。

目前综合楼于9月2日完成了结构封顶，进入各楼层拆模整理，外墙砌筑的工序；车间三、五的基础浇筑完毕，土方回填结束，旧河道淤泥逐步进行清理，地上部分交由钢结构施工阶段；车间四的基础全部浇注完毕，旧河道淤泥清理结束，框架柱浇筑至行车牛腿部分，交由钢结构施工队伍放置预埋铁件后继续浇筑。

钢结构部分，第三和第五车间的钢柱、钢梁正在吊装作业；新老车间接跨的立柱、钢梁加固焊接工作正在有序进行；第四车间车间立柱预埋件正在放置。

办公室　张路

巴西2100根毛坯轴首批发货圆满成功

南美洲市场一直是我公司致力发展的一个重要市场，而本次发给巴西客户的毛坯车轴，是我公司进入巴西市场的第一单，能否按时完成发货，影响着公司在南美洲市场的成败。

由于该项目的特殊性，本次货品并没有在本地发货，而是选择在在天津港装柜发运。8月27日，市场部耿运法和蒋丹超一行二人，前往天津滨海东疆开发区进行监装工作。由于天津港运力受阻，为现场的装柜和发货任务带来了意料之外的困难。虽然现场装柜任务十分艰巨，但是耿运法和蒋丹超二人没有退缩，在客服重重

困难之后，按时完成了监装任务，确保完成发货。在发货期间，公司总部各部门和发货小组通力配合，积极配合。市场部和协作部，客服了产品生产工艺、交期、船期等重重问题，最终与现场发运小组一起成功完成了发运，打了一场漂亮的攻坚战。

市场部　黄奕睿

习惯性违章的心理分析

事故的发生是由多方面因素造成的，既有人、物的原因，也有管理、环境的原因，但其中最主要的是人的因素，其重要的表现形式之一就是习惯性违章作业。行为者对违章行为追求的程度，即行为者对行为后果的期望程度。体现为行为者对行为后果价值的判断。行为后果对行为者的价值越大，行为的动机就越强烈。行为者违章时存在有以下违章心理：

（一）侥幸心理

作业人员在工作过程中，有时存在侥幸心理。认为在现场工作时，严格按照规章制度执行太过于烦琐或机械，未严格按照规章制度执行或执行没有完全到位，不是违章行为。况且认为即使偶尔出现一些违章行为也不会造成事故。

（二）惰性心理

惰性心理也称为“节能心理”，是指在作业中尽量减少能量支出，能省力便省力，能将就凑合就将就凑合的一种心理状态，也是懒惰行为的心理依据。具体表现为：干活图省事，嫌麻烦。节省时间，得过且过。

（三）逐利心理

企业制定奖勤罚懒制度是为了提高劳动生产率，但是个别作业人员为了追求进度及自我表现欲望等原因，将操作程序或规章制度抛在脑后，盲目加快操作进度，而不是科学的改进操作程序。

生产部　贺刚

新办公楼即将启用

随着公司的日益壮大，办公条件越来越不能满足现实的需求，部分科室办公地点分散，不便于沟通，给办公效益带来很大影响。公司高层年初就决定要将办公楼4-6层进行装修，可增加办公面积达2500多平方，做到每个部门集中在同一层办公。通过公开公平公正的议标选定了一家装修公司，目前装修工作正在紧密锣鼓地进行，预计8月底可以完成装修工作，9月中旬可搬入办公。

外协部　袁涛

小白板发挥大作用

“别看白板小，可作用大啊”，协作部职工徐晓华一边在写着本旬的工作任务和计划一边说。

我们协作部共计6人，公司所有的产品、配件及设备的采购都落在我们都头上，量大事杂。为了按时、按质、按量完成了公司下达的各项采购和委外加工任务，我们采取月计划旬分解的方法，做到每旬的任务量化，责任到人。每旬第一天将本旬的工作任务落实到人并公布在小白板上，做到旬中提示督促，旬末检查完成情况，大大提升我们的效率效能。

外协部　袁涛

瑞铁月报

第 009 期

总第 9 期

2015年9月15日

江苏瑞铁轨道装备股份有限公司主办

Jiangsu Railteco Equipment Co.,LTD

www.railteco.com　www.wheels-world.com

Railteco

市委政策研究室李笑梅副主任来公司调研

9月7日下午2点，市委政策研究室李笑梅副主任、秘书科科长石建东、调研一科科长杨小冬、市经信委办公室主任朱敏燕一行5人，就企业“十三五”规划及如何贯彻落实国务院《中国制造2025》及《中国制造2025江苏行动纲要》文件精神，来我公司调研。

公司领导文生、吴天启、许锃、办公室朱卫国、伍万保、曾平参加调研会。

在公司三楼会议室，李主任首先传达了市委姚书记的指示，为了编制好张家港市“十三五”规划，对有代表性的重点企业要一个一个跑，一定要和企业负责人谈，政府和企业要结合起来，不要各说各的。要倾听企业老总的发展思路，了解企业现状，了解市里各方面的服务做得怎么样，需要政府做什么。

文总详细汇报了公司的发展历程及“十三五”规划的思路，今后五年“先外后内，逐步走向城轨市场。先轮轴后整机，逐步走向系列车辆产品、装备产品和轨道交通装备维护服务的综合服务商。”的发展战略和“以技术为核心，以市场为先导，以质量为保证，以生产为辅助”的发展策略。在产品结构方面重点发展轮轴产品，今后五年车轴产量年产最终达到70000根，车轮深加工年产最终达到60000片，轮轴产品的收入要占总销售收入的50%以上；围绕城市轨道交通企业做好服务，重点发展弹性车轮，今后五年产量年产最终达到5000套；同时大力开发用于城市轨道装备维护保养的各类非标设备；要重点发展客货车走行部分大部件（转向架）；坚持多品种，小批量的经营方式，以提供组件，现场组装，方便用户，节省成本的CKD方式参与国际市场的货车竞争；未来做到铁路轮轴产品服务最好，技术最强，品种最多，以产品专业化，技术专业化，装备专业化，设计专业化，生产专业化，依托互联网的优势把公司“车轮世界”网络办成全世界“设计师的参考书”，“采购商的淘宝网”。

听到这里，李主任深有感触的说：“轨道交通行业市场可能也会有饱和的那一天，但到那一天你们已经延伸到后面的服务了，有先发优势，你的这个理念对张家港制造业都有启迪。”文总表示：“我没有多大的宏伟目标，要搞多少个亿，但我深信：你的专业有多深，市场就有多大。”李主任说：“《中国制造2025》首提轨道交通装备产业，并且是今后国家发展的重点行业，发展前景广阔。”

在两个多小时的调研过程中，李主任详细了解公司产品的主要用户，文总介绍了20多个国家的运营商，生产制造商，代理商。主要是以制造商为主，大部分订单都是通过国际招标中标获取。

关于企业对政府在强化政策支持，加强人才队伍建设方面，文总提了如下想法：轨道交通行业是特殊行业，来我公司的高级技术人才就是特殊人才。希望本地政府对特殊人才能提供一体化的服务手段，包括解决户口、档案、小孩上学、住房优惠等等，希望通过政府的声音留住人才。

最后李主任表示：瑞铁股份在张家港一步一个脚印地发展，很有闯劲，你的团队就是你的财富，从实践到理论，再从理论回到实践，尝试了企业的发展战略战术，令我耳目一新。我们的调研报告只要有一条两条对主要领导起作用就行了。

调研会结束后，公司领导陪同李主任一行参观了公司生产现场。

下午五点，李主任一行离开了公司。

办公室　朱卫国

南非某粮食漏斗车项目启动

南非某公司CEO于2015年8月17日确认向瑞铁采购两台粮食漏斗车。预计此项目将在9月下旬启动。瑞铁为此成立了南非粮食漏斗车项目专项小组，由李铁与宁国辛组织带领下组织设计并生产组装。

此粮食漏斗车项目为瑞铁自成立以来由瑞铁设计、生产、组装的第一台整车，极具瑞铁历史意义。同时，由瑞铁提出的整车转CKD部件出口理念，意在缩减运输成本、便于客户在当地组装，开启了整车出口业务新模式，为中国整车出口业务寻得新方向。

市场部　周敏

科普专栏

高铁和动车的差别

总是不停地有人问，高铁与动车有什么区别？包括现在非常火的在居庸关拍摄的美得令人震惊的花海里的和谐长城号，也有网友问，那不是内燃动力的嘛，怎么也是动车组？

你只要认真看完这篇文章，就再也不会犯把高铁、动车组、高速列车、和谐号、CRH等几个概念混杂的错误了。

自从2007年铁路第六次大提速，CRH系列电动车组正式以“和谐号”动车组之名上线运营以来，铁路客运发生了翻天覆地的变化，出现了大量的新名词新概念。广大的民众甚至专业媒体，都没有完全对所有的名词概念有一个全面、准确的理解，导致出现很多笑话。比如电视直播中的“我们看到京沪高铁已经出现了”，比如微博上的“高铁和动车没什么区别嘛”，比如公交站牌上的“某某轻轨站”。

高铁，是高速铁路的简称，关于高铁的定义，国际上也没有共识。根据国际铁路联盟的解释，狭义的轮轨高速铁路，是指新建设计运营时速250公里及以上的铁路，和通过提速改造后，运营时速达到200公里或以上的铁路。从字面定义上，高速铁路是所有铁路中的一种，是纯粹以铁路的运行速度划分的铁路种类。因为其高运营速度的特点，所以对线路建设、调度模式、上线车辆、人员操作等有更高标准的要求。

高速铁路只是高速铁路，它是一条路，不代表在铁路上运行的车辆，也不代表通过它开行的对外营业的旅客列车。我国的高速铁路，通常有四种标准。第一种是设计时速300-350公里时速高速铁路，如京沪高铁、武广高铁。第二种是设计时速200-250公里时速高速铁路，如京哈线秦沈段。第三种是设计时速200-250公里客货混跑铁路，如汉宜铁路、新湘桂铁路。第四种是改造后时速达200公里既有线路。但是第四种高速铁路，目前在我国并不存在。

城际铁路，就是在城市之间开行旅客列车的铁路线。城际铁路一般是修建在人口密度较大，经济较发达，人口流动很大的地区，具有线路长度相对较短（通常最长300公里左右）、站间密度较大、设计旅客发送量大、车站位置位于市中心等特点。所以城际铁路是以它的功能属性命名的，严格的说，运营速度多少，并不影响城际铁路的特性。通常在我国，城际铁路都是新建的，大部分设计时速都在250公里及以上，少部分设计时速为200公里，预留250公里提速条件。

客运专线，字面意思是，专门用于客运的线路。同样是根据线路功能属性命名的铁路。由于现代铁路客运在高速、大运量、全天候、高密度等方面的要求，所以与高速铁路在不少特点上重叠。但客运专线不允许出现任何非客运列车。高速铁路也对速度有着严格的要求，所以二者也还是有区别的。

说完了路，接下来说说车。如果说路与路之间的混淆还可以理解，那路和车的混淆则有点不可接受了。动车组，英文为multiple unit trainsets。与传统列车由机车在列首拉动车辆编组不同，动车组是由若干（若干≤2）辆自带动力的车辆和若干辆不带动力的车辆，组成固定，不可更改的编组运行的一种列车。按动力配置方式分为动力分散式动车组（动力来源于多个车厢）和动力集中性动车组（动力来源于车头和车尾两节车厢）。

目前我们大量民众的误解中，最大的一个就是：动车组就是高速度，就是高铁。实际上，在和谐号动车组出现前，我国曾开发过“新曙光”、“中原之星”、“晋龙”、“长白山”等动车组，现在各个城市的地铁使用的列车，也都是动车组列车。因为它们的动力模式，都符合动车组的定义。但是它们的速度，显然不能称之为高速。动车组的设计运行时速取决于功率、牵引力配置、转向架设计时速、空气动力学部件、受电弓、列车控制系统等多方面因素。能达到高速的是动车组，但动车组不一定能达到高速。

那么为什么会出现混淆动车组与高铁这两个放马牛不相及的概念的情况呢？2007年铁路第六次大提速后，通过引进消化吸收的CRH系列和谐号电力动车组上线运营。并且在列车运行等级中新设了“动车组”，以“D”为代号。铁路部门对外宣传动车组运行时速可达到200公里，在票价上也比特快列车更加昂贵。

2008年8月1日，京津城际铁路通车，开通以“C”为代号的城际高速动车组。2009年12月26日，武广高速铁路通车，“G”为代号的高速动车组正式出现。高速动车组除了运行速度更快，票价标准相比D字头的动车组又有上涨。以“G”打头的动车组列车因为只在城际铁路和高铁上运行，所以在命名为XX高铁的线路上运行的G字头高速动车组，久而久之就被简化成了XX高铁，这么一直将错就错下来。尤其是在沪宁沿线，由于沪宁城际高铁开通后开行G字头高速动车组，价格比六提后开行的D字头动车组更贵，引发部分旅客不满，因而将“动车”和“高铁”和两个概念对立了起来。

其实，无论是D，还是G，它在铁路运输中都是以由CRH动车组执行的旅客列车。要跑出时速250公里及更高的时速，D和G字头的动车组，都必须驶上高速铁路。所以那种“高铁和动车没什么区别”的微博，是这种误导导致的让人啼笑皆非的结果。

希望大家能看明白：路是路，车是车。高铁不是动车，动车不是高铁。

办公室　吴天启

月度考核补充意见宣讲

公司对各部门月度经营计划完成情况实行考核以来，促进了各部门的管理工作向前迈了一大步，各项管理工作正向着规范化、制度化、精细化方向发展。但在考核过程中也出现了一些问题，为进一步加强管理，提高企业整体管理水平，特对《考核暂行办法》作如下补充：

一、考核办要加大对各部门月度的考核力度，办公室于每月5日前下发

本月份考核计划，各部门对下发的月度考核计划于8日前提出反馈意见，拿出本部门本月计划实施措施、责任人、检查人等报办公室。各部门对下达的计划必须严格执行，如有异议的，提出书面意见，由当月旬行政例会进行通报并作出是否调整的答复。

二、每月最后一个工作日的上午下班前上交对相关部门的考核数据材料，并对本部门月度计划完成情况作出书面总结（可以用表格形式），做出简要说明报办公室主任，各部门不拿出考核数据的扣200元。

三、每月考评会上各部门对其他部门的检查考核

1、市场部提供根据经质量部签认的产品入库单统计当月生产通知单任务完成情况；

2、生产部对技术部列入当月生产技术准备工作完成情况进行统计；

3、财务部提供根据销售发票及出库单、市场部交单统计的销售任务及资金回笼完成情况；

4、协作部根据经公司当月资金平衡后计划付款笔数+2天内支付的笔数/当月实际提交原材料支付笔数提供的财务部付款准时率；

5、生产部根据铁配厂提供的协作部外购原材料、配件到厂时间提供采购准时率；

6、生产部根据铁配厂提供的质量部产品检验配合工作提供准时率。

7、质量部提供铁配厂废品率、返修率完成情况。

四、考核栏目中的部门责任人就是本部门的主要领导，完成人可以是本部门的各类专业管理人员，部门主要领导对本部门当月考核工作没有起到领导监督作用，造成本部门考核低于70分时，另扣部门主要领导当月200元。

五、质量部对铁配厂所有报废产品按公司质量考核办法执行，造成车轴报废质量事故时必须要有总工程的审核处理意见。

注:有关部门应提供的考核指标详细内容见公司下发的考核办法补充规定。

办公室　伍万保

增强员工产品质量意识

一棵树，不在生长就在死亡，一个企业，不在增长，就在衰退。增长靠什么？

当然是靠企业的每一位员工付出行动以及增强每一位员工的质量意识，才能打造出“一流的企业，一流的产品”。所以要树立员工质量思想，使员工充分体会到质量是一个准则，质量是一个忠诚，质量是一个责任，质量就是企业的生命。质量水平提升不完全在于设备的好坏，而关键在于增强员工质量意识，只有增强了员工意识，才能加强操作者和管理者的责任心，责任心加强了，我们的工作心态才能转变。一个人只有具备积极的心态，才能100%投入到工作中去，我们的质量才能达到零缺陷。我们应当时刻把重视质量、追求质量、崇尚质量、关注质量作为一种使命感和责任感。不推卸自己所应尽的义务和责任，不以自我为中心，主动为下工序着想，不忽视每一件看似寻常的小事和细节。

就拿伊朗IR13客户14622项目144件920G车轮订单遗漏3件未加工注油孔事件来讲，充分说明了我们的质量管理体系在运行过程中存在的问题和缺失，文件编的再好，如管理层不去推行和执行，不能切实将过程方法运用到工作上去，那么一切都是空谈。如果我们的管理层提前找方法做好预防措施；如果我们的管理层按质量管理体系要求加强对操作员工的培训和考核，让员工充分了解作业方法；如果我们的产品在最终出厂时增加一道检验工序，如果……，也许今日的质量事故事件就不会发生。 所以产品质量决定于过程质量，过程质量决定于工作质量，工作质量最终决定于员工的素质。所以，要高度重视员工的作用，充分调动员工的积极性和创造性。

总之，希望在以后的工作过程中，我们必须不断加深认识和实践，产品的质量在我们每个员工的手中，产品质量的保证，需要我们共同努力。只有我们全体员工的技术都过硬，出自我们手中的产品才会无可挑剔，才能真正在员工心里树立起质量是企业生存的根本。

质量部　马玉红