员工园地

瑞铁工会举办乒乓球比赛

为了丰富员工的精神文化生活，增强员工的体质，鼓舞和激励广大员工以饱满的工作热情、良好的精神状态投入工作，瑞铁工会于3月26日举行了员工乒乓球比赛活动。

本次比赛25人报名参加了男子单打项目的比赛。诸位会员以饱满的热情和高度的积极性全身心地投入到此次比赛中，从激动人心的开幕，到比赛如火如荼的进行，到最后圆满结束，参赛选手凭着精湛的球技，良好的心态，发挥了敢打敢拼的进取精神。打出了水平，打出了实力，比赛精彩迭出。经过激烈角逐，最终刘春清获得了冠军，吴毅旭获得了亚军、张台铭获得了季军。

本次活动的举办，彰显了瑞铁股份公司近年来积淀的文化底蕴，不仅巩固和促进了瑞铁文化建设，也为各乒乓球爱好者提供了一个展示自我的平台，增强了员工之间的相互交流、切磋球技的机会，加深了员工的友谊，提高了凝聚力和向心力，达到了活动的预期目的和效果。（办公室 曾平）

印度轮对BV检验

根据公司与印度某公司签订的轮对订单中客户要求，在产品发货之前，客户委托第三方检验机构上海BV国际检验公司对轮对产品进行检验。

2月24日，该检验机构来到本公司进行第一批轮对的检验工作。检验初期，由于印度客户不了解实际检验工作的繁琐和耗时，所以制定了较高的检验比例和较多的检验项目，我们在全力配合检验的同时，也积极与印度客户进行了沟通，在不降低检验标准的前提下调整检验项目，以此来节省双方的人力、物力和财力，并且可以避免错过交货期，经过双方的友好协商，最终圆满完成了第一批轮对的检验，收到了检验机构出具的产品检验通过报告。

3月份，又迎来了第二批货物和第三批货物的检验工作。有了第一次的经验，在接下来两次的检验过程中，明确了检验比例和检验项目（主要包括：尺寸、外观、油漆、标记、电阻、磁粉探伤过程、超声波探伤过程、跳动、压装过程等），公司市场部、质量部、技术部、分厂等单位与上海BV检验员的工作配合都更有效率，与印度客户沟通方面也更顺畅。

当然，通过本次检验工作，我们也确实发现了自身存在的许多问题和不足，比如技术部出具的QCP文件过于详尽反而导致了检验工作的繁重、质量部出具的各类报告中存在部分数据的偏差、产品油漆的颜色和厚度也存在问题等等，虽然最终都找到了解决方法，但是必须引以为戒。在以后的工作中，需要我们更加地谨慎和严谨，才能为客户交上最满意的产品答卷，也才能为公司的发展奠定更坚实的基础。（市场部 朱玲玲）

地铁与轻轨有啥区别

科普知识

许多城市发布了地铁、轻轨等几条线路的规划设计，很多居民产生了疑问，地铁、轻轨到底有啥区别，是否是一个地下，一个地上这么简单？

据地铁建设权威人士介绍说：“无论是轻轨还是地铁，都可以建在地下、地面或高架桥上；虽然地铁的轨重一般要大于轻轨，但为了增强轨道的稳定性，减少养护和维修的工作量，增大回流断面和减少杂散电流，地铁和轻轨都趋向选用重型钢轨。划分两者的依据应是单向最大高峰小时客流量的大小。地铁能适应的单向最大高峰小时客流量为3～6万人次，轻轨能适应的单向最大高峰小时客流量为1～3万人次。由此设计的地铁和轻轨，它们的区别首先表现在地铁的轴重普遍大于13吨，而轻轨要小于13吨，其次，一般情况下，地铁的平面曲线半径不小于300米，而轻轨一般在100米到200米之间，另外，地铁每列车的编组数也要多于轻轨，车辆定员亦多。”

“从运输能力、车辆设计以及建设投资等方面来看，轻轨与地铁均有所差别。其实归根结底的区别，或者说本质的区别还是运量，地铁线在高峰小时内，其单向运输能力要比轻轨在高峰小时内的运力大很多。运量的大小决定了编组数(地铁列车编组可达4～10节，轻轨列车编组为2～4节)，决定了车辆，决定了轴重，决定了站台长度(站台长度牵涉到预留用地，而土地对城市而言就是钱，地下车站的直接牵涉到造价，因此客流预测很重要)。”

按照国际标准，城市轨道交通列车分A、B、C三种型号分别对应3米、2.8米、2.6米列车宽度。凡选用A型或B型列车轨道交通线路称“地铁”，采用5～8节编组列车；选用C型列车轨道交通线路称“轻轨”，采用2～4节编组列车。列车车型和编组决定了车轴重量和站台长度比。

如上海轨道交通3号线采用6节编组A型列车，有90%线路在高架上，按照车型分类标准仍属于地铁线路；上海轨道交通6号线采用4节编组C型列车，有70%线路在隧道内，按照车型分类标准仍属于轻轨线路。（技术部 曹骏黎）

简讯

2月23日，突尼斯客户代表到公司进行了24根车轴、728片车轮的产品质量验收工作，质量部全力配合，按客户要求圆满完成了各项检验指标，得到了突尼斯客户代表对公司的高度评价。（质量部 查红旗）

4月14日下午1：30分，公司开展了消防知识及消防逃生演练活动。黄总强调，要熟练使用灭火器，掌握应急防护技巧，增强安全防范意识，提高在紧急情况下技术疏散逃生、自救互救等能力，提升协同配合的能力。(办公室)

安全生产重于泰山

4月12日下午1点钟，公司邀请市安监大队杭队长来我司对生产一线的员工进行安全生产知识培训。杭队长通过对近期国内发生的典型重、特大事故案例分析、安全生产及《安全生产法》有关内容解读、生产安全事故的原因分析、机械伤害事故防范以及行车、叉车、金属切削机床的安全操作知识和违章操作造成的惨痛事故讲解为学员们上了一堂生动实际的安全生产课。参加本次培训的学员达70名，通过这次培训让学员系统的认识到安全生产的重要性，了解日常生产工作中的安全隐患和防范措施。这次培训从组织策划、课堂效果、学员反馈可以说是较为成功的。培训内容切合实际，图文并茂，其中，讲到了海恩法则，有这么两句话我想有必要再次拿出来与大家一起分享、揣摩：事故的发生，必定是量的积累结果；再好的技术，再完美的规章，在实际操作层面，也无法取代人自身的素质和责任心。希望劳作在生产一线的每位员工，能通过外部培训和自我培训真正的把安全生产融入到意识当中，正所谓意识主导行动，行动养成习惯。（车轴分厂 时文轩）

AAR车钩的简单识别

标准的AAR车钩主要分为E型钩、F型钩、E/F型钩等几种，那如何根据区分这3种车钩呢，下表列出了3种车钩的特征，可根据此表进行简单识别。

	头部结构	尾部结构	常见型号
E型钩	类似于国内13号车钩	钩尾为平面结构，水平扁销	E60EE,SBE60EE,SE60EE,E67DE,SBE67DE,SE67DE
F型钩	带有联锁装置	钩尾为球面结构，竖直圆销	F70DE,SF70DE,F73BE,F79DE,SF79DE,FF212WE
E/F型钩	同E型钩	钩尾为球面结构，竖直圆销	E68DE,SBE68DE,SE68DE,E69CE,SBE69CE,SE69CE,EF202CE,EF203CE等

车钩型号的含义：

SE表示带有上下挡的E型钩头，SBE表示带有下挡的E型钩头，E表示不带挡的E型钩头；SF表示带有上下挡的F型钩头，F表示带下挡的F型钩头。中间数字，如“60”可用来区分钩尾长度。倒数第二位字母“E”，表示版本号。最后一位字母“E”，表示材料代号，如E表示E级钢。（技术部 严俊峰）

瑞铁月报

Railteco

江苏瑞铁轨道装备股份有限公司主办

Jiangsu Railteco Equipment Co.,LTD

www.railteco.com www.wheels-world.com

总第 16期

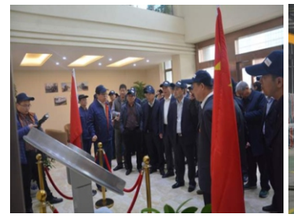
2016年4月18日

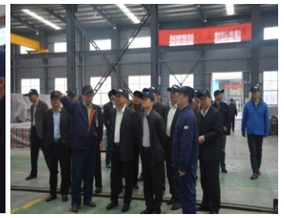
南非客户来访

4月3日，南非某合作企业领导应瑞铁邀请如期来访。瑞铁董事长文生、市场部副部长钱军以及业务经理周敏热情接待并陪同客户参观瑞铁公司生产现场、讨论未来合作方向等。

上午在市场部会议室，双方相互介绍了各自公司的发展历程，主要产品、生产能力，以及业务范围等，随后参观了瑞铁现场。下午，在董事长会客厅，讨论未来合作方向；客户对瑞铁股份公司构成、以及业务范畴给予了高度的赞赏和评价，并表示在未来的发展中，希望双方公司可以共同携手，推进非洲市场的项目合作伙伴关系。(市场部 周敏)

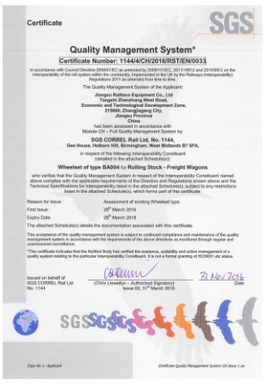
各级政府来访





4月6日，张家港南丰镇党委钱书记带领镇机关部门及企业负责人一行50多人莅临我公司学习考察。在公司副总经理李铁和办公室主任朱卫国陪同下参观了瑞铁公司生产现场及即将竣工的二期工程。（办公室 曾平）

公司获得TSI产品认证



4月11日收到TSI认证证书的正式通知，江苏瑞铁轨道装备股份有限公司已获得BA002车轴和BA004轮对产品TSI证书。（办公室 马玉红）

公司获得高新技术企业证书

江苏瑞铁轨道装备股份有限公司2016年3月1日收到高新技术企业证书。由江苏省科学技术厅、江苏省财政厅、江苏省国家税务局、江苏省地方税务局联合颁发的《高新技术企业证书》，证书编号：GR201532001970，有效期为：三年。为申请高新技术企业，于2015年6月11日完成全部资料提交，资料涉及14项科研项目的研发报告，17项实用新型专利，4项查新报告，18项技术成果转化，第三方检测报告，用户报告以及3年来公司财务审计报告等内容。公司良好的成长性和素质较高的组织架构，为申请高新技术企业获批奠定基础。

国家高新技术企业资格的认定，标志着瑞铁股份公司高新技术的开发能力和自主创新、持续创新的能力，并进一步激发了瑞铁自主创新的热情，为公司打造创新型企业带来了新的机遇，也为瑞铁股份公司国际市场竞争提供了强有力的支持。（办公室）

转型升级适应市场需求 激发活力促进瑞铁发展

公司围绕观念创新发展思路和战略部署，一季度生产经营形势喜人。

今年以来，公司早部署，早推进，早落实。在国家“一带一路”和“中国铁路走出去”国家战略指导下，继续坚持公司“先外后内，先轮轴后整机”的发展战略，以“开放、绿色、共享”的理念，促进国际铁路市场的开发，全面实现瑞铁技术实力的提升。公司将瑞铁品牌和信誉，当作企业的生命，始终坚持客户和用户的安全高于一切，不断完善质量管理体系，在获得质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证、IRIS国际铁路行业标准之后，今年又获得美国铁路协会AAR认证，欧盟TSI认证，标志瑞铁股份产品质量管理体系迈进良性循环轨迹。公司的品牌信誉经受住了国内国际市场的考验，成为国际客户的信赖伙伴。

公司的核心竞争力是“快速反应，短期交付，全面服务”。三个多月时间，我们自主设计、自主生产的首辆出口南非粮食漏斗车完成样车试验，并按时发运出厂。在2月底10台份南非漏斗车以CKD形式包装交货。首辆出口新加坡地铁公司铁路公路两用车也按时交货。一季度，完成车轴305根，车轮1211片，轮对620对，转向架46组，轴箱468套，弹性车轮334套。公司坚持是“以技术为核心，以市场为导向，以质量为保证，以生产为辅助”的发展策略，精耕细作夯实瑞铁品牌，始终保持旺盛的活力和强大的竞争力，促进瑞铁发展。(生产部 季伟)

2016年在技术工作研讨会上董事长文生的讲话摘要

严谨 敬业 创新 服务

今天是技术工作研讨会，与会人员围绕技术工作、技术态度、技术研讨课题谈的很多也很热烈。我也围绕技术两个字谈谈对公司为什么要以技术为核心。

为什么要以技术为核心

1．时代发展的需要。国家第一次将轨道交通装备列入2025国家发展计划；在中国的政策环境中，“一带一路”是开放的，涵盖各个合作领域，作为瑞铁是轨道交通装备的供应商和服务商，也给我们创造了条件；现今实施的供给侧改革，在优化供给侧环境机制中，强调以高效的、开放的市场空间，激发微观主体创新、创业、创造的潜能，构建、塑造铁路行业稳定发展的高端技术动力。对我们瑞铁来讲，在这个大背景下，中国铁路走出去、装备输出国外、技术服务到国外、人才、装备服务对于我们是产业优势。中国首位铁路工程师詹天佑，都是从铁路基础工作做起，精耕细作，他勉励青年“精研学术，以资发明”。瑞铁的技术人员要抓好机遇，发挥和利用好技术优势。

2．铁路安全的需要。我们是一批懂铁路、懂铁路技术、懂行业规矩的人聚集在一起，组成专业的团队。就是这批对事铁路有敬业精神、对铁路专业深厚感情、行业理解、知识结构的运用才办起瑞铁。所以，我们也深知，安全是铁路产品的生命线，作为铁路企业，只有制造铁路安全产品才能保证铁运的发展。只有不断改进和完善技术，设计出最先进产品，制造出优质产品是瑞铁生产永恒的主题。

3．市场潜能的需要。我们从夹缝中走出一条路，在夹缝中生成，以满足国外需求，我们生产铁路配件产品替代二战时期铁路配件，加大技术服务范围，做好老配件与现在配件的替换；随着铁路产品市场的不断发育成熟，铁路产品之间竞争越来越激烈，铁路产品面临的形势日益严峻，提高铁路产品服务质量刻不容缓。提升瑞铁产品技术质量、服务质量，塑造瑞铁优质服务品牌，也是铁路发展、增强市场竞争力的核心。瑞铁技术要加快提升，从生产、试制、研发要有完整构思，开发时速250公里转向架、研究新产品课题，使瑞铁产品升级换代有序，为瑞铁新产品的研究开发提供可靠的技术保证。

4．企业发展的需要。企业正处在发展期时，由于产品同质化严重，市场也比较稳定和成熟，企业要想争的一席之地，必须依靠技术优势，取得产品的竞争优势。由于，国内有些企业经济下滑，许多企业面临周期性的波动，张家港有些企业产业链危机，多个角度市场变化带来的结构性的危机，我们这个企业是靠技术团队、靠技术力量、靠先进的工艺，确保市场定量结果。但我们技术队伍要奋发图强，不能让市场部在等我们，市场部谈了一个新产品，回答客户等技术部门拿方案，我们技术人员要走在前面，要有技术储备，成为技术专家，不能让客户等我们、不能让生产工人等我们。人体核心是脊椎骨，技术部就是企业的脊椎骨。

5．责任担当的需要。以技术为核心，公司出台许多政策，在待遇方面、装备方面、出国考察和学习等方面都给技术人员机会，为技术人员创造优良环境。就大家刚刚谈的，做好自己工作，对的起技术工作职位。就是说技术人员要敢于担当责任，敢创新、敢于承担公司更大的责任，要发挥起核心作用。如：250公里的转向架、德国200公里货车转向架、Y25产品工艺改造等一系列车轴和轮对产品，有责任就有担当，自我约束、自我自律，要以强烈的责任感担当企业赋予的重任。

对技术人员提出八字要求

对从事技术工作人员提出了“严谨，敬业，创新，服务”的八字要求。

严谨，形容态度严肃谨慎，细致、周全、完善，追求完美。做技术工作就是要追求完美，画好每一张图、做好自己本职工作，做好自己的角色，爱你所做的行业，在工作中快乐，爱你自己、爱你企业，使你对一切事情都有认真、负责的态度，一丝不苟、精益求精。

敬业，是一种能力，是一个人对自己所从事的工作的责任心，就是从一件一件的具体工作做起，从最简单、最平凡、最普通的事情做起，特别注重把自己岗位上的、自己手中的事情做精做细，做得出彩，每个行业都有状元、劳模，而我们公司没有状元、没有标杆，专业有多深市场就有多大。只要你们把自己专业做好、做出成绩，成为企业标杆、成为专家。

创新，是以现有的思维模式提出有别于常规或常人思路的见解，在行业中找到工作兴趣、找到快乐、找到自己，普通技术工作找到专业化影子就是创新，我们利用现有的知识，在特定的环境中，本着理想化需要或为满足市场需求、客户需求，而改进或创造新的事物，并能获得一定有益效果的行为就是创新。

服务，是为顾客提供有形产品上服务，树立服务意识、服务理念，在服务中提升自己，提高学习，以提供技术服务的形式满足顾客某种特殊需要，并使顾客从中受益，同样，以提供技术服务的形式满足生产现场特殊需要，就会得到员工好的评价。（办公室整理）

高新技术企业介绍

大家上下班时，总能看见周边公司有高新技术企业的广告字，如赫夫特齿轮、特变科技都是高新技术企业。最近，江苏瑞铁轨道装备股份有限公司也收到了高新技术企业证书，批准日期为2015年10月10日。

高新技术企业是指在国家颁布的《国家重点支持的高新技术领域》范围内，持续进行研究开发与技术成果转化，形成企业核心自主知识产权，并以此为基础开展经营活动的居民企业，是知识密集、技术密集的经济实体。

高新技术企业最直接的优势是可享受10%的税率减免，所以，瑞铁公司在进行高新技术企业备案后，所得税税率可从之前的25%降到15%，相当于税额减少40%。这对公司来说，是一项很好的优惠政策。

瑞铁公司获得高新技术企业，还有其他好处。如提升公司品牌形象，说明公司是国家重点支持的具有高成长性的企业，具有较好的潜在经济效益；提高公司市场价值，有利于开拓国内外市场；提高公司资本价值，吸引地方政府对公司实施优惠政策和资金扶持。

高新技术企业证书自批准日期起，拥有三年有效期，到期前公司申请复审。复审通过，证书有效期续期三年；复审评分达不到合格，则吊销高新技术企业证书，取消相应的优惠政策。因此，瑞铁公司需要通过大家的努力，在有效期内，完成季报、年报申报，拥有4-6项自主知识产权，完成若干个科技项目，提高公司的研发管理水平，公司成长性指标符合趋势等相关工作，使复审评分项达到合格，来保持高新技术企业证书。（技术部：钱群）

完善铁道行业标准的整理

作为生产国内外铁路轨道交通装备的企业，行业标准对产品的设计，制造，检验都起着非常重要的作用，公司所有产品的设计、生产制造和检验都必须按照相关标准来进行，所以，整理一些常用的行业标准很有必要。

随着公司不断地发展与壮大，更需要建立健全标准化、规范化的铁道行业标准，在一个多月的时间里公司技术部转向架组完成了对所有铁标标准的收集与整理，并按照不同的行业进行了分类，最终整理出一套较为完善的、正在执行的铁标标准。所有标准按照行业不同分为六大类，分别是公务工程、机车车辆、基础综合、牵引供电、铁路运输以及通信信号，其中机车车辆在平时工作中应用频繁，是公司主要运用的标准。这些标准能够帮助科技人员很方便地查找自己需要的相关信息，指导公司进行产品设计，编制检验文件和工艺文件，提高工作效率，为生产出合格的产品提供依据和保证。同时，也能方便科技人员平时对铁标标准的了解和学习，增加科技人员的专业技能和经验。为了方便科技人员平时对标准的查阅和学习，所有标准都已上传至PDM系统文档工作区技术标准目录下。（技术部：伏旭宗）

瑞铁股份公司核心竞争力：

快速反应 短期交付 全面服务

天津市政府领导一行莅临我司考察

3月23日下午3时，天津市人民政府投资促进办公室四处处长李闽泽、天津市临港经济区管委会投资促进局副局长艾成龙、局长助理李成冲、项目经理张海东一行4人，莅临公司参观访问。

瑞铁股份有限公司董事长文生对李处长一行来访表示欢迎，感谢天津市政府领导对瑞铁发展的肯定与认可。

董事长文生首先介绍了公司的基本情况、发展思路、战略策略、产品范围、服务理念，核心能力，并对轨道交通行业的发展态势和公司的发展方向进行了展望。李处长和艾局长分别介绍了天津市临港经济区的基本情况、发展定位、产业板块、投资环境，重点介绍了临港经济区独特的区位优势。双方在会谈中，针对轨道交通行业在国内发展方向，重点进行了交流。文董事长表示，瑞铁股份经过几年的发展目前已经形成了“三地四厂”的布局，作为轨道交通装备产品和服务领域的集成商和服务商，未来将继续在产业大集成、客户大服务的发展理念下，继续推进瑞铁股份的战略布局和快速发展。公司在未来的规划当中，也有在天津设立研究中心的布局规划。

李处长和艾局长则表示，天津临港经济区目前重点推进高端装备制造业和服务业的发展，其中包括轨道交通装备的高端制造业。瑞铁股份的发展思路、战略策略，符合我国在新常态下进行产业转型升级的思路与理念，已经取得了非常好的经营效果，企业发展势头良好。瑞铁股份将要筹建的轮轨关系研究中心，在未来可能与国内轨道交通装备企业的研发与高端轨道装备产品制造上，以及公司在城市轨道交通业务板块上，都与天津临港经济区存在广阔的合作空间。非常欢迎瑞铁股份来经济区投资发展。

在会谈最后，李处长代表天津临港经济区邀请文董事长，在方便时到天津临港经济区考察，文董事长愉快的接受了邀请，会谈在愉快的气氛中结束。（办公室 罗滨）

重庆长征重工有限责任公司领导来访

4月8日，重庆长征重工有限责任公司领导一行4人至江苏瑞铁轨道装备股份有限公司进行参观访问。董事长文生、总经理黄启国、副总经理朱红军等领导与客人进行了面对面的交流。文总和长征公司领导都对公司近年来经营状况进行了介绍，双方在某些领域达成了相互合作意向，瑞铁股份董事长文生阐述了竞争和合作的理念，希望双方加强合作，实现共赢。重庆长征公司领导在瑞铁副总经理朱红军和办公室主任朱卫国的陪同下参观了公司的车轴分厂和车轮分厂，介绍了生产流程及工艺，重庆长征公司表现出浓厚的合作兴趣。（办公室 曾平）

游暨阳湖

在一个春意盎然风和日丽的下午，我和同事相约来到暨阳湖游玩，来到西门，镜湖生态公园几个大字映入眼帘，门内应急避难广场上有一尊不知名的雕塑；进入园内，湖如其名，湖面象一面硕大的镜子照耀着天空；湖边沙滩上有一群年轻的父母们带着孩子在玩耍，有的在堆沙，有的在捡着小石头，有的在做游戏，还有的用稚嫩的小手在湖水里洗着什么，不时能听到年轻的妈妈们在招呼孩子注意安全。

我们沿着湖边向逆时针方向前行，湖边不远处，有一架古老的水车在不停地转动，巨大的圆形水车上挂满了水斗，当水斗经过湖面时湖水进入水斗，水车转向高空时，水斗内的水倒入水槽，水顺着水槽流向远方，有几个年轻人在水车前拍照留念。穿过柳树林，漫步走上湖心小道，湖水清澈见底，三五成群的小鱼不时穿越而过。

爬上山坡，来到一处草地，许多游人支起了帐篷，有的依偎在一起窃窃私语，有的背靠背仰望天空幢景着未来，更有许多父母带领孩子在放风筝，风筝线在家长或孩子们手上有节奏地抖动着，风筝在风筝线有度的收放中不断飞向高空。

走下山坡，顺着湖边一直向前走去，忽然间有美妙的音乐声汇入耳边，循声而至，有一个二层茶楼座落在湖边幽静之处，二楼窗台边不时有小孩探出脑袋向外张望，几个老者在茗茶聊天，畅谈着美好的过去和幸福人生，儿孙绕膝正享受着天伦之乐。

沿着湖边向东南来到公路边，抬头望去，只见眼前有一个摩天轮正在缓慢的转动着，不时将游客送上半空，在高空观湖想必是另有新意，而远处古老的水车隐约可见，与摩天轮是隔湖相望。仿佛在诉说着古老与现代劳动人民的勤劳与智慧。

走上公路，回头望去，湖中不时有快艇驶过，快艇驶过湖面时如流星划破天际一般，在平静的湖面上留下一道道划痕，快艇过后，湖面又恢复了平静，在夕阳映照下，如繁星洒满湖面，暨阳湖实在是太美了，我爱你——暨阳湖。（办公室 伍万保）

启动Y25焊接转向架的试制和认证

为了适应欧洲铁路货车市场的需求，也为了公司长远发展的需要，2016年3月份瑞铁公司正式启动了Y25焊接转向架的试制和认证工作，公司计划试制6个焊接构架和2个完整的Y25转向架总成，力争在10月份通过EN15085焊接体系和TSI转向架产品认证工作，该型转向架如通过TSI产品认证，将给公司带来年2000套左右的销量市场，同时也将为瑞铁公司轨道交通产品系列中又增加了一个新的亮点。（质量部 查红旗）

苏州莱顿公司参观记

3月30日下午，我有幸代表财务部参加了由张家港金典软件组织的苏州莱顿ERP样板工厂的参观学习活动。进入莱顿厂区之前，门卫工作人员要求每位来访者佩戴胸牌，并规定厂区内不得拍摄，这两点给我留下了非常深刻的印象。

工作人员首先安排我们来到位于工厂一楼的会议室，在这里，莱顿公司业务科王部长通过投影仪，详细介绍了莱顿公司从创办、成立、发展的历史；公司目前的主要产品及业务覆盖；以及公司管理不断改进的历程。他介绍说，莱顿公司从2005年开始制定战略目标至今逾10年的时间，通过自身不断的投入与坚持不懈地努力，才有公司目前的高效管理模式。在这一模式下，公司300名员工每年创造了10多个亿的销售额。公司目前正朝着欧洲最先进的ETI管理模式迈进。听完半个多小时的介绍后，我们又来到车间进行实地参观。

按照莱顿公司的规定，步入车间之前，每位来访者穿戴专门的鞋套。在车间，看到机器设备都在高效运转着，并且看得出每台都是精心维护，非常地整洁。工作人员也显得比较轻松。在每个工作区域的上方，都悬挂着电子屏幕。上面清楚地显示着每台机器目前的作业、操作者姓名，工作效率等等信息，并且屏幕上的数据一直不停地在进行更新。车间里的广播及时发布各条信息。莱顿的PDM系统非常强大，可以高效地搜集各个环节地信息，不需要通过任何人工的数据采集。最后生产出来的产品经过电脑分析检测，信息的传达是实时的。工厂还在中心位置配备了最好地办公设备，为生产提供最优质的办公条件。现场问题现场解决。并且莱顿的产品一直保持着废品率不超过0.0001的几率。

生产车间与仓库直接相通。步入他们的仓库，大家都被震撼了。几千种包装整齐的原材料摆放在货架上，没有任何一个零散件的堆放。每种物料都有专用的条形码。莱顿拥有先进的物料仓存及物流系统。供应商使用莱顿公司提供的包装材料送货。莱顿与供应商通过莱顿的专用网络信息平台，传输与确认各类材料信息。王部长自豪地告诉我们，他们的仓库差异可以精确到小数点后面两位，并且每样物料可以随时找到。而这一切只需要两名工作人员操作。

将近1个多小时的参观结束后，大家又回到会议室进行了交流。我司黄总也对此行颇为感慨。他肯定了莱顿公司创造出的高效运行模式值得我们学习与借鉴。但公司目前的首要任务仍是以技术为第一；也肯定了ERP管理对公司发展的意义。指出我们要从实际出发，目观自身条件，努力克服不足之处，努力创造出实施ERP的客观成熟条件，才能迎接它的到来并真正为企业服务。

通过此次参观学习，大家增长了不少见识。同时也意识到在企业管理的道路上更加任重道远。只要坚定负重奋进的决心，才能挑战更多的机遇。（财务部 马向华）