文总谈市场部新年工作

“一年之计在于春”。如果春天有了一个好的开端，就能使我们对夏天，秋天，冬天都充满期待。

文总在节后首次市场部例会上谈到，2015年要想有新突破就要从今日起，不停的向“专业化”靠拢。

由于我们公司销售的产品专业性特别强，导致对我们销售人员的要求就特别高。业务人员要做到对自己的产品有充分的理解和认识，这样才能向客户证明我们团队的优秀和专业。但是我们有些同事不是铁路相关专业毕业的怎么办?

一， 技术方面，首先要求大家要做到会看图纸，能从图纸中读取关键信息。通过培训和平时积累提高专业知识。拿到客户发来的图纸，自己要看懂，材质是什么，产品所要求的标准是什么，类似的产品之前是否做过等等，自己要独立留心思考。时间长了自然就了解图纸上的关键信息。这样一来收到客户图纸后，慢慢自己就能发现问题，比如某些地方的关键尺寸缺少或者材质可否替换成其他材质等，就可以第一时间向客户反馈，且能跟客户询问专业的问题，而非仅仅说“收到您的图纸，待我向技术部同事反馈，明日与您沟通”。

二，作为外贸业务员要想在商务沟通方面做到更专业化，首先从读邮件开始；客户发来的邮件，要求外贸业务员，做到没有信息遗漏，同时要充分理解客人的意图和客人写此封邮件时的心态。如高兴，愤怒，满意，不满意，窃喜等等；尤其邮件中涉及价格谈判时，精读客户的邮件，把握客户的心态很重要。生疏的字眼要查字典，以便精准地理解客户的意图。

三，市场拓展要专业化

公司产品宣传手册，公司网站，谷歌搜索，要专人负责管理并且需要实时更新和维护。我们新认识一个人或者某件事时第一印象非常重要，若能将企业宣传、网站维护这片“后花园”打理的井井有条，才会给客人留下有序、专业的印象。

四，投标管理要专业化

要上网搜索并汇总各国的铁路行业的招标信息并将投标要求弄清楚，未来市场做大后，可能需要专门成立投标管理组，专业做投标资料。要想做好此项工作，外语功底要求比较高。然而就如我们的客户会4-5种语言的很多一样，希望市场部人员，不断提高英语水平的同时，继续学习更多的语种如法语，如西班牙语等，不停地给自己充电。

五，市场部贯标要专业化

众所周知，IRIS体系认证和AAR体系认证，对于我们有多么重要，尤其是市场部每一位人员，应该深有体会。客户跟你要相关证书，你拿不出来，很可能就会丧失业务机会。所以贯标的工作，市场部应首当其冲做好。

六，待大家专业化到一定程度时，部分产品的报价将授权，给大家一个自主报价的空间，这样能充分调动大家的主观能动性。

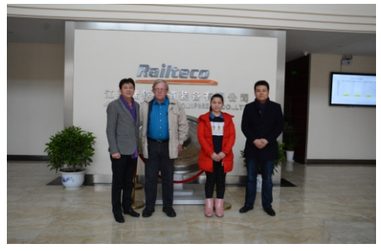
有了目标，有了航向，就不会徘徊，更不会迷茫。“一年之计在于春”，春天既是希望的季节，更是充满挑战的季节，让我们每个人都积极行动起来，迎接挑战，干好本职工作，为全公司各项工作有个好的开端，更为我们每个人在新的一年有一个更新、更大的收获共同努力吧!

市场部　包志红

南非AVENG集团来访

春节假期过后第二天，于2月26日迎来了来至于南非AVENG集团的采购总监Nel先生，AVENG集团是南非最大的矿业，建筑，水电，铁路行业的供应商，其中AVENG铁路服务公司是南部非洲地区最大的轨道施工和维修承包商，其公司有着50年的发展历史。

本次Nel先生来访的主要目的是验收其公司在年前下单的车轮产品，经过在马钢现场对订单车轮的抽样验收和参观车轮自动化生产流程，Nel先生对我司供应的本批车轮非常满意，并且后续就采购一系列铁路产品的意向进行了磋商，双方都渴望能尽快有更多更大的项目进行合作，在会晤结束后，Nel先生参观了瑞铁车间，他对我司发展的速度和现场的井井有条给予了高度的评价，并预祝江苏瑞铁轨道装备股份公司如中国高铁一样高速发展壮大预祝双方今后有更多的合作机会,相互学习,取长补短,共同发展。



市场部　孙伟

推行数字化KPI管理

2015年公司总的经营目标已制订，生产经营任务：确保销售收入3亿元，力争4亿元。完成空调客车50辆，车轮30000片，车轴10000根，弹性车轮1000套，其它产品8000万。为实现公司总的经营目标和各项分目标，质量部体系贯标组于2015年3月1日发布了各部门适宜的关键绩效指标内容，关键绩效指标的发布标志着公司从此开始了数字化KPI管理。推行数字化KPI管理可帮助公司制定其发展目标，对公司总目标发展过程可进行监测。

公司推行数字化KPI管理的根本目的就是保证生产优质产品，满足客户需要。是充分启发、激励、调动、依靠企业全体员工。今后我们将进一步优化完善目标管理考核机制、内容及方式方法，不断加深过程管理，有效地推进各项工作，以此来激发全体员工共同努力，以达成公司总的经营目标。

通过这几年的工作实践，我深深的体会到推行数字化KPI管理的重要性，数字化KPI管理不仅只是制定关键绩效指标内容，我们还须制定适当的考核周期进行KPI测量；选择适宜的展示方式（如饼图，折线图，柱形图等）；指定数据收集负责人，以此获得明确精准的KPI数据；对业绩整体变化趋势进行分析，对未达成的业绩指标进行原因分析，并采取方法和措施以突破瓶颈。

2015年对瑞铁公司来说充满着无数的机遇与挑战，我们相信，在公司文董事长和吴总等各级领导的推动和管理下，瑞铁的明天一定会更加辉煌和灿烂。愿我们大家共同携手为瑞铁的腾飞撑起一片蓝天。

质量部　马玉红

瑞铁月报

第 003 期

总第 3 期

2015年3月10日

江苏瑞铁轨道装备有限公司主办

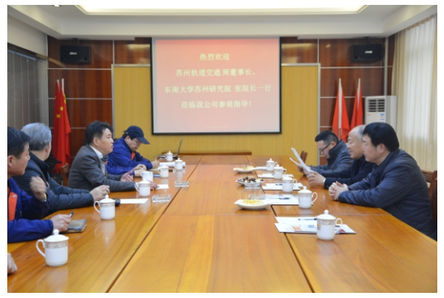
Jiangsu Railteco Equipment Co.,LTD

www.railteco.com　www.wheels-world.com

Railteco

苏州地铁公司周董事长来访

2015年2月4日，应公司文生董事长邀请，苏州地铁公司周明保董事长及东南大学苏州分院张院长一行3人就轮对修理项目来我公司考察。在公司领导文总、吴总、张总、李明、李铁等的陪同下，周董事长及张院长参观了铁配厂生产现场，详细了解了车轴及轮对生产手段、工艺过程。在公司三楼会议室，文总向客人详细汇报了公司的发展过程、产品结构、2014年生产经营成果及2015年市场订单情况。张总向客人详细汇报了公司二期技改项目并重点介绍了轮对检修项目场地的工艺布局、设备投入明细等情况。



周董事长在参观了铁配厂生产现场及听取文总、张总汇报后发表了热情洋溢的讲话。他说江苏瑞铁轨道装备有限公司现已初具规模，经改扩建后更具发展空间。上次苏州地铁车辆段项目虽未中标，但没关系，将来仍可合作生产新项目。他夸赞我公司车轴、轮对、转向架生产手段及技术非常专业，表示回去后和运营分公司说一下，因为同处苏州地区距离近，在轮对维修项目上可考虑合作一下。

办公室　朱卫国

江苏瑞铁轨道装备股份有限公司工会成立

经过一个多月的筹备工作，2015年2月13日下午一点整，江苏瑞铁轨道装备股份有限公司工会成立暨第一次会员代表大会在公司三楼会议室雄庄的国歌声中隆重开幕。

张家港经济技术开发区总工会葛主席及李干事亲临会场祝贺。公司领导文生、吴天啟及38位工会代表出席会议。公司办公室主任朱卫国主持会议。首先，朱卫国宣读了经济技术开发区总工会同意成立江苏瑞铁轨道装备股份有限公司工会的批复。工会筹备组毛伟作了《工会筹备工作报告》。大会经工会代表按法定程序投票选举产生了以毛伟为主席的工会委员会和以张艳萍为主任的工会经费审查委员会。新当选的毛主席发表讲话并主持第一届职工代表大会通过了江苏瑞铁轨道装备股份有限公司员工手册，增选倪万宏为江苏瑞铁轨道装备股份有限公司职工监事。经济技术开发区总工会葛主席发表了热情洋溢的讲话。她希望新工会在公司党支部及行政的领导下，认准定位、坚持科学规范、创新方法、树立工会品牌，维护员工利益，带领员工爱岗敬业实现员工与企业的共同发展。文生董事长在会上作了重要讲话。他表示董事会、经营层会积极支持在毛主席领导下的工会委员会开展工作，坚持以人为本，真正关心职工，提高福利待遇，营造公司是我，我是公司的氛围，也希望新工会带领员工积极参与公司的管理做些实实在在的工作。

会议在庄严的国际歌声中闭幕。

办公室　朱卫国

记瑞铁股份新春联谊会

时光飞逝，岁月如梭，转眼间忙碌的2014年已过去，充满期待的2015年向我们走来。新的一年，孕育新的目标和希望。江苏瑞铁轨道装备股份有限公司2015新春联谊会于 2月13日在李巷商务酒店隆重举行。瑞铁同事、合作伙伴，各级领导们齐聚一堂。

年会现场充满了激情、热烈、活跃的气氛。首先，领导上台发表的重要讲话并颁发优秀、先进员工奖项，话语中寄予了对瑞铁的深深祝福和希望，希望大家拿出激情和干劲，为瑞铁的2015奋斗！市场部作为公司的龙头部门，销售业绩显著，其中钱军、钱苏羽分别获得先进员工和优秀员工称号。

此次年会公司还为员工提供了一个展示自我和团队的舞台，各部门的伙伴们带来了形式各异、让人目不暇接的表演，唱歌等。市场部用心投入其中，拿出大家的看家本领。孙伟、黄奕睿全程摄像录影，只为给大家留下一个美好的瞬间。蒙古女孩包志红当晚给大家献上了一首《祝酒歌》给大家助兴，希望大家能够好好享受这般美酒良宵。晚会当然少不了主持人，钱苏羽和焦罡倾力主持，给大家带来了一场意义深刻的晚会。

2015江苏瑞铁轨道装备股份有限公司新春联谊会，不仅是瑞铁员工的年会，更是与各大合作伙伴供应商欢聚的一次盛会，市场部、协作部抓住机会，与客户、供应商联络感情，从大局出发，为公司发展做足铺垫。

在过去的一年里我们有欢笑也有泪水，各项工作都取得了丰硕的收获，面对2015，市场部满怀憧憬，有更高的目标等着我们去实现，更大的市场等着我们去征服，让我们一起用信心和勇气，昂首阔步，去书写一个更加灿烂的未来。

市场部　焦罡

写在三八妇女节前

最近在微信上看到这样一段话： 女人挣钱不一定是责任，但绝对是尊严，也许并不缺钱，也许有人愿意养你，但一份工作，带给你的不止是钱，更是独立的人格。远大的眼界、独立的人生，才是智慧女人的首选，长得漂亮是优势，活得漂亮是本事，能独立的女人才是最美丽的女人。

如果哪一天，你的岗位被人代替了，你的客户被人抢走了……请不要责怪别人,因为你还在过年,还在逛街,而人家已经在上班,已经在签单……所有的磨练换来的都是成长,所有的忍耐都将在日后的某一瞬间全部弥补回来,命运没有绝对公平,天上不会掉落馅饼,我们要做的是顺应流年并不断努力,越努力越幸运. 公司再大，不给你机会一样等于零；公司再小，给你空间创造，照样是卧虎藏龙的地方。工资是发给日常工作的人，高薪是发给承担责任的人，奖金是发给做出成绩的人，股权是分给能干忠诚的人，荣誉是颁给有理想抱负的人，辞退信将送给没理想还耍个性、拿着公司薪水还抱怨公司不好的人……仔细比对下，工作中的我们还真都能一一对号入座，一个卓越的团队需要平静、刚毅、坚持和不断努力，思想有多远，我们就能走多远。

作为女人,认真做人,努力工作,为的就是有一天站在爱的人身边,不管他富有,还是一无所有,都可以张开手坦然拥抱他,他富有我们不觉得自己高攀,他贫穷我们也不至于落魄,这就是女人去努力的意义!没有公主命,那就必须有颗女皇的心!

值此三八节来临之际，祝愿奋斗中的瑞铁铮铮女汉子们用积极的态度，过完美的人生，做最美丽的女人！

财务部　张艳萍

江苏瑞铁轨道装备有限公司通讯报道组成立

创办《瑞铁月报》是我公司文化建设的重要组成部分，也是企业文化建设的重要载体，更是向公司内外部所有与公司相关的公众和顾客宣传公司的窗口。为了丰富《瑞铁月报》的内容，《瑞铁月报》设经营成果、安全生产、新三板挂牌、重大客户、月度考核、产品与外贸知识、表扬与批评、先进事迹、贯标动态、管理格言、培训进度、二期技改等栏目。为了做好公司对内对外的宣传报道工作，公司成立宣传报道组，由以下人员组成：

组长: 罗滨

组员：包志红、焦罡、袁涛、刘东坡、李凯、钱群 、张艳萍、曾平、伍万保、朱卫国、

办公室　罗滨

先进人物先进事迹

技术部--何永红

感谢领导对我的栽培和照顾，感谢同事对我的鼓励和帮助，2014年让我获得了“年度先进员工”的荣誉称号，我内心非常感动，感谢大家对我的认可，艰辛的付出终于有了回报。但我深知这个荣誉是有大家共同完成的，不是属于我个人的。

从来到公司至今已经3个年头了，回想刚来时的青涩与不安，感谢大家的包容和理解，让我感觉到家的温暖和幸福，在这样充满爱的环境中，我尽量做好自己的本职工作，团结同事，完成领导交代的每一次任务，不断的总结经验，请教别人，从失败的经历中获得成功的信息，把工作做的一次比一次好，提升工作效率。但我深知自己还有很多不足，还有很多要学习的地方，我会继续要求自己不能放松，虚心接受别人的批评和教导，从点点滴滴中吸取精华，提升自己的工作技能，争取在平凡的岗位上做出不平凡的事情！让我们携手共进，去开创企业辉煌的明天！

最后，希望在今后工作中，能一如既往地得到各同事领导的支持和肯定。在次感谢领导们在工作中给了我诸多的指导与帮助,还有我的员工同事们，感谢他们在工作中给我的鼓励和协作，没有你们就没有我今天的成长。

技术部--王磊

非常感谢公司对于我2014年度工作的肯定，给予我2014年度进步最快奖的荣誉称号，这既是公司对我这一年以来工作的认可，同时也是对我以后工作的一种鞭策。回顾这一年来的工作，自认为并没有做出多大的成绩，也没有为公司的发展做出大的贡献，只是在自己的工作岗位上用心尽力地完成每一个项目，每一次任务。用严谨认真的工作态度对待每一天的工作。

回顾2014年度的工作，能得到年度进步最快奖这一荣誉，我感觉非常荣幸。之所以能得到这一荣誉首先得感谢公司提供展现自我的平台，其次得感谢领导的帮助及同事的关心，再加上自己在平时工作中的学习、积累及总结，使自己的能力在平时的工作中得到了锻炼及提高。

虽然被评为优秀员工，我深知，公司在快速发展，有很多东西还需要我去学习，我会延续自己踏实肯干的优点的同时，尽力去做好每一项工作，这个荣誉会鞭策我不断进步，做的更好。我深信，一份耕耘，一份收获，从点点滴滴的工作中，我细心积累经验，使工作技能不断提高，为公司的发展做出自己力所能及的贡献，实现自身及公司的共同进步。

默默无闻耕耘者

曾平是2014年上班的第一天踏入瑞铁公司大门，加入到这个团队工作的，其主要工作是负责公司网络安装、调试，员工培训，文件印发、收集、整理、归档，对内、对外宣传，各种会议布置，来宾接待，员工就餐以及胸卡制作，工伤保险等工作。其工作性质可以用烦、杂、琐来形容，但该员工就是在这烦杂琐碎的工作中每天默默无闻的编织着自己的青春和梦想。

办公室的工作又琐碎又烦杂，每天要面对各类来办事的员工和需要去办的事情，在工作中又有许多事情需要自己去动脑筋解决，原公司召开行政会，按照流程每次开会时间大约需要2-3小时，为缩短会议时间，就试着将会议议程在会前做成PPT课件的形式，这样能使会议内容详细，条理清晰，具有针对性，将原来3小时的会议时间缩短为现在的1小时左右。为配合上市工作，需要准备PPT演讲资料，花费了大量的精力和时间去收集、整理江苏瑞铁、常州瑞鸿、安徽瑞铁等资料，最终在要求的时间内将PPT演讲课件编辑完成。

随着公司的发展，员工在不断增加，他认真做好员工入职教育和日常培训，积极配合做好体系贯标认证工作，在质量、安全、环境三体系审核中，由于做了充分的准备，为公司一次性通过三体系的复审认证工作做出贡献。

过去的成绩只是新的起点，该员工获得的荣誉始终保持一颗平常心，仍然象过去一样，在本职岗位上默默地耕耘着。

办公室　伍万保

美在平凡中绽放

自2012年9月份进公司至今，他并没有取得特别值得炫耀的成绩，只是尽量做好属于自己岗位上的工作，尽自己最大的努力尽力尽快地完成每一次任务，以严谨的工作态度认真对待每一件事，他就是叶胜。

回首2014年在车间技术室工作期间,完成车轴编程、调试40多种；在3月份法国弹性轮的试制期间认真负责、不断尝试、总结经验多次加班至凌晨三、四点钟。多次出色的完成车轴小批量以及单件车轴试制；尤其在澳大利亚合金轴及法国车轴的试制期间亲力亲为总结自己的经验，从经验中学习，向他人学习，采用抛光技术解决表面粗糙度的难题，为生产提高效率。在轴箱体的试制过程中更是一丝不苟、刻苦专研不怕苦、不怕烦、最终历经半月一次成功的做好首件产品，为以后批量生产打下良好基础。

工作中他学习到了更多的专业知识。除此之外很重要的就是让他学会了如何安排时间及提高沟通的能力。沟通创造价值，所以沟通也是很重要的，少点摩擦，多点宽容，这样同事、部门之间的工作才能协调配合的更好,与同事相处和睦。他的付出得到了公司的认可，这次公司这次评优活动，也再次向每位员工传达说明了只要有付出，只要做好了属于你的那份工作，就会有回报的务实文化和平凡道理。

最后，在今后工作中，叶胜同志在各同事领导的支持和肯定下一定会百尺竿头，更进一步。

铁配厂　马一峰