两化融合管理体系

编辑按：为了促进瑞铁股份公司工业化与信息化深度融合，打造公司可持续竞争优势，公司决定于九月份在《瑞铁月报》上开辟两化融合管理体系栏目，欢迎广大员工积极投稿。

两化融合管理体系的定位

瑞铁股份 办公室

从某种程度上可以说，两化融合管理体系是企业在信息化环境下进行战略管理尤其是战略实施和控制的方法论。

我们通常理解的战略，是企业面对激烈变化、严峻挑战的环境，为求得生存和发展而作出的长远性、全局性的谋划和方案；是根据企业所处环境的特点，对管理部门实现企业目标的方法和途径进行的说明。战略管理的主要目的，是追求一种区别于竞争对手的方法参与竞争，通过正确配置企业的资源，使企业拥有可持续的竞争优势。企业战略管理效果的好坏，直接关系到企业的存亡。

企业战略管理的步骤一般而言包括战略制定、战略实施、战略评价、调整和控制三大过程。与企业两化融合管理体系的建设步骤相比较，基于两化融合管理体系九项管理原则中的“以获取可持续竞争优势为关注焦点”、“战略一致性”、“领导的核心作用”、“全员参与、全员考核”等基本原则，我们可以得出，两化融合管理体系的建立、实施、保持和改进的过程，与企业战略管理的实施和控制过程一脉相承，在方法上也存在诸多相似之处：

1. 战略梳理相似性。确定两化融合方针和目标，识别与战略相匹配的可持续竞争优势对打造信息化环境下新型能力的要求，这一过程就是对企业战略目标和战略规划进行系统梳理和分解的过程，也是战略制定的一个成果。

2. 战略实施过程一致性。确定实现两化融合目标必须的管理职责、基础条件和资源保障，进行两化融合实施过程的策划并输出两化融合实施框架（信息化规划等），确定业务流程与组织结构的优化需求并进行优化、技术实现、相应的匹配与规范、动态调整，这个过程也是一般战略实施过程中对应的组织变革（组织支持系统）、信息支持（信息的搜集、处理、传输、反馈，不只是信息系统）的过程。

3. 控制方式一致性。两化融合管理体系的评测与改进方法，包括评估与诊断（包括内外部的管理咨询）、监视与测量、考核（绩效考核体系），以及持续改进过程中的不符合项的纠正和预防措施，与战略控制过程基本相符，即制定战略效益标准（战略评价指标，如投资收益率、市场占有率、劳动生产率、人均利润率等关键表现域指标）、衡量战略实际效益、评价战略实际效益、采取纠正和调整措施。尤其是监视与测量以及考核方法，与战略评价和调整过程中常用的绩效控制（绩效责任制）和工作责任制完全一致。

由此可以说，企业两化融合管理体系的建立、实施、保持和改进的过程，也是企业从其战略制定结果出发，围绕其战略目标（战略绩效指标），在信息化环境下进行实施和落地的过程。从某种程度上可以说，两化融合管理体系是企业在信息化环境下进行战略管理尤其是战略实施和控制的方法论。

正是由于两化融合管理体系与企业战略管理的方向一致、路径相互支撑，因此具有全局性、纲领性和创新性的特征：

全局性，是指两化融合管理体系是以企业的全局为对象，应从企业的总体战略目标出发，关注企业当前整体发展和整体经营管理中的核心问题，并通过有效咨询、梳理的过程和方法制定出两化融合目标；

纲领性，是指两化融合工作应与企业的转型升级工作结合，两化融合管理体系的建设与企业战略、业务策略、日常经营管理等一系列战略管理活动结合，并对企业全体人员的工作起到号召和引导作用；

创新性，是指战略管理源于企业内外部环境的发展变化，尤其是要考虑到互联网、移动互联网时代到来，产业互联网化引起传统产业以及制造业的管理变革和模式转型，需要创新发展、突破传统工业化发展的思维，在流程创新的基础上同步推进产品和服务的创新。

术语与定义

本标准采用GB/T23000-2017所确立的术语和定义。

1. 新型能力 enhanced capability。为适应快速变化的环境、不断形成新的竞争优势，企业整合、建立、重构其内外部能力，实现能力改进的结果。

注：新型能力的载体是企业整体，是在企业成长历程中积累产生的，并随企业业务发展、环境变化等因素动态改变。新型能力相对于已有能力，可以表现为量的增长，也可以是质的跨越。

2. 技术 technology。为实现某一目的所需的技能、方法、手段、工具、知识或规则的组合。

注：如信道通信技术、管理技术、服务技术、能源技术、应用领城技术等。

3. 组织 organization。为实现其目标，具有特定职能且具有职责、权限和相互关系的一个人或一组人。

注：组织包括但不限于公司、集团、商行、企事业单位、行政机构、合营公司、社团、慈善机构和研究机构，以及上述组织的部分或组合。无论其是否为法人组织，也无论其是公有还是私有。

4. 业务流程 business process。组织（或组织的一部分）在追求给定目标过程中，为了实现某一期望的结果，所执行的组织活动的部分有序集。

5. 组织结构 organizational structure。人员的职责、权限和相互关系的安排。

6. 业务流程职责 responsibility of business process。业务流程的工作目标、范围和任务，以及在业务流程各环节相关任职者完成这些任务所需承担的相应责任。

7. 信息资源 information resources。业务活动和过程中产生、采集、处理、存储、传输和使用的数据、信息、知识等的总和。

8. 文件化信息。组织要

制度解读

公司辅助性专用物料领用管理办法解读

1. 范围。适用于公司生产活动中所需要的辅助性专用物料的领用和管理。辅助性专用物料其定义为：包装专用的木板、泡沫纸、气保袋、防锈油纸、橡胶垫、木头垫、胶带，辅助性生产专用的油漆、除锈剂、抹布、砂纸、气管等低值易耗性材料。

2. 职责。品质保障中心负责辅助性专用物料用量、规格、种类选型，制定并下达单位产品消耗定额指标、包装（涂装）作业指导书。技术中心负责制定外来包装物二次利用方案。生产运营中心负责辅助性专用物料的统一管理，包括执行定额指标的控制，按照本办法日常监督管理，每月至少进行一次通报，并提出考核意见（奖励或处罚）。根据技术中心制定的外来包装物，对外来包装物组织收集分类摆放或指导分厂将回收物料送达指定地点。仓库负责按照材料定额进行分类发放、配送、台账登记，以及按月统计上报物料领用情况。对于无法进行切割的完整包装物料，暂按“记好账、先领用、后结算”的原则办理。分厂负责物料的使用、控制废弃物分类和外来包装物的再利用工作，要求工作者在指定物料暂存点内按量取用，依据定额指标制定《班组和个人限额控制管理细则》，对使用情况进行管理，包括使用后的所剩物料回归指定存放区、废料集中回收工作，每月公布班组或个人使用消耗记录，对异常情况进行分析追究。

3. 有哪些考核措施？

答：（1）分厂对于领用物料，现场不能随意摆放，只能放于指定的存放区，按量使用，杜绝遍地“开花”现象，如成卷的泡沫纸、橡胶垫、气泡袋等，属个人保管的，如抹布、胶带、砂纸、气管等，没有按照规定定置管理的，发现一起考核责任单位50元。（2）随意将辅助性物料挪作它用，如将泡沫纸、木板材料用于休息、睡觉，发现一次考核20元。未经许可私下制作成板凳（无论是料头或不用的物料）或擅自用于生产无关的行为，考核责任者50元，考核单位领导50元。（3）收工前，应将没用完的材料收到分厂指定存放区，不允许留在现场，如直接将可用的上述材料随意丢弃在垃圾桶、车间墙角及丢弃在不是指定区域的等行为，视认为物料被浪费行为，将根据浪费数量多少，考核责任单位20元/次，责任单位将根据“谁使用、谁负责”的原则落实责任人，并公开张贴通报违规行为，二次发生，单位领导连带考核。（4）分厂对于一定时间内不再使用的物料，应及时清退到仓库，并做好退库记录，仓库配合及时办理；对于正在使用的，如砂纸、抹布应按照指定位置（存放箱）存放，不能随意摆放，影响现场整洁，否则将按照现场管理相关规定执行考核。（5）对于超定额领用的，需要书面提报分析原因，按照实事求是的原则，及时反馈，可以按量增补，对于不符合技术定额领用消耗的，根据超定额用量上报公司，根据公司相关办法考核，并追究分厂领导责任，扣罚当月工资的200-500元。未经过审批超定额发料，对仓库发料人员给予50元/次考核。（6）对于积极主动响应，并做出成绩的分厂、班组和个人，将根据节约数量，给予一次性奖励或作为个人积分、年终评先依据。

快速反应 短期交付 全面服务

Railteco
瑞鐵月報
2019年9月
星期日 22日
农历己亥年八月廿四
第九期 总第58期
cn.railteco.com www.wheels-world.com 江苏瑞铁轨道装备股份有限公司办公室主办 （内部资料）

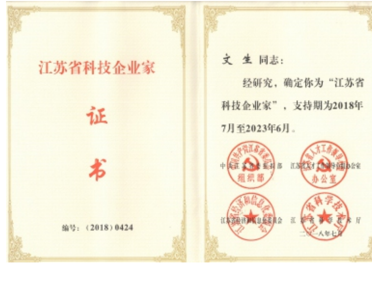
公司荣誉

瑞铁股份公司董事长文生获得“江苏省科技企业家”称号

瑞铁股份 办公室

江苏瑞铁轨道装备股份有限公司董事长文生获得“江苏省科技企业家”称号。

近年来，文生同志坚持“以技术为核心、以市场为先导、以质量为保证、以生产为辅助”的经营发展之路，建立以技术为核心的研发策略，以技术整体性、长期性、基本性的发展规划，建成具有较强科技创新能力和可持续发展的瑞铁技术中心、外聘专家团队、西南交大瑞铁工程中心、天津清华高端园车辆转向架技术研究中心，形成集研发、设计、检测、评估、中试为一体的开放式轨道交通核心部件的科研平台，建立健全研发设计、生产制造、试验验证平台和产品标准、认证认可、知识产权保护体系，提升关键系统研发水平、增强成果转化能力与效率，并最终形成成套车辆装备的研发、设计与制造能力。



江苏省科技企业家

证书

编号：（2018）0424

文生同志：

经研究，确定你为“江苏省科技企业家”，支持期为2018年7月至2023年6月。

江苏省科技企业家

中共江苏省委组织部
江苏省人才工作领导小组办公室
江苏省经济和信息化委员会
江苏省科学技术厅

二〇一八年七月

文生同志主持公司科技申报及获批准、获奖、评审中项目共计26项：江苏省企业工程技术研究中心、省企业技术中心、高新技术企业、苏州名牌、省工业企业质量信用A级企业、省科技企业上市培育2017年度入库企业、首席质量官、苏州科技进步奖、江苏省企业重点技术创新导向项目、外贸增长性结构调整项目、姑苏紧缺人才、张家港紧缺人才等项目、弹性车轮产品荣获张家港技术进步二等奖，他本人也被评为市科技企业家，去年共申报专利21件，均在受理审核中，论文4篇，及时、有效地保护了公司的技术成果。

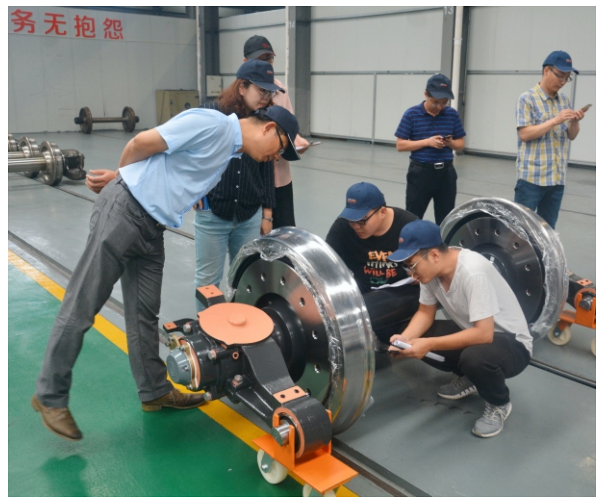
拓展维保业务 打开城轨市场

营销六部 张丽

围绕公司发展城轨市场的战略，积极拓展上海地铁设备维保业务。通过营销人员的积极跟踪、不懈努力，截止9月份，多次参加地铁设备维保项目的投标，共中标三次，分别为上海地铁静载荷试验台维修项目、上海地铁不落轮镟床液压系统维修项目，上海地铁非标试验台校验项目。好的消息令人鼓舞，大好市场催人奋进，后期还将继续跟踪其他维保项目，同时营销六部将根据今年维保业务的开展情况，制定拓展其他地铁市场的计划，努力做大地铁设备维保业务的市场，为公司城轨业务拓展打下了良好的基础。

时速160公里智能市域列车动车组轮对通过首件鉴定

城轨事业部 范秋南 技术中心 卢清



2019年9月4日，瑞铁股份公司生产的时速160公里智能市域列车动车组轮对，通过北京轨道交通装备技术集团有限公司专家组的首件检验。

这次首检由北京轨道交通装备技术集团有限公司组织，胡容辉、张雄、杨洁、姜明昊、张文雄、林忠久、路齐建一行为首件鉴定组，对瑞铁股份公司“时速160公里市域智能列车动车组轮对”项目软件资料进行了详细的审核，从产品设计开发、采购过程、质量策划、生产过程控制、质量记录等方面进行了软件资料的审查。并对首件轮对实物进行了尺寸、电阻、轮对跑合试验的抽查，同时对生产现场、轴承压装间进行了现场检查。各个过程审核均未出现重大不符合项，瑞铁股份公司生产的动车组轮对质量得到了审核组专家的一致认可。通过一天对产品实物和相关工艺文件、质量过程记录、实物装配要求等关键项点的检查，专家组一致通过时速160公里智能市域列车动车组轮对首件鉴定。作为公司第一个独立研发并制造的动车组轮对项目，从产品设计、过程采购、生产制造、检查验收，本次项目历时一年半的时间。本次的顺利首检验收，意味着公司已正式具备高速客车轮轴产品研发和制造能力，为公司后续进军城际动车组等高端轮轴市场累积了宝贵的经验。

瑞铁货车转向架首次出口北美市场

技术中心 张稳

2019年9月3日，瑞铁股份公司与加拿大某公司签订12套货车转向架销售合同，意味着瑞铁股份公司设计的货车转向架正式进入北美市场，在国际轨道装备市场实现了新突破。

今年年初，获悉加拿大某公司在标轨货车转向架方面的项目需求，营销中心和技术中心团队经过充分的评估及方案准备，与客户进行了持续沟通，客户对瑞铁股份公司的专业技术能力、服务态度给予高度肯定和认可。

该转向架项目于今年5月31日正式立项。针对客户提出的技术要求，双方进行了频繁的邮件往来，技术中心针对客户要求进行仔细全面的分析评估，实现了对轨道、车辆接口及现场环境的匹配，最终顺利与客户签订合同。

本次提供的转向架，融合了瑞铁股份公司近几年以来在转向架项目上的成熟设计方案，是瑞铁股份公司转向架品牌之一。

目前，瑞铁股份公司设计生产的转向架产品在南非、越南、缅甸、阿根廷、多米尼加、泰国、澳大利亚等市场均获得客户的广泛认可，此次能够进入北美市场，除了产品本身性能优异外，也得益于瑞铁公司团队的专业态度和服务精神。

公司总经理黄启国检查缅甸平车制造进度

9月6日，瑞铁股份公司总经理黄启国赴车辆试制分厂调研缅甸平车生产情况，并主持召开新车型试制巡视会。

下午，总经理黄启国一行深入公司车辆试制分厂现场调研。在试制现场，黄总详细询问了缅甸平车的研发进度，仔细查看了平车焊接及零部件的质量状况，对缅甸平车制造现场的规划与管理给予肯定。在总装现场，黄总了解了现场目前的生产情况，要求车辆试制分厂对标行业内的先进企业和优质车型，打造平车精品。接着，在二楼会议室与车辆试制分厂正副厂长进行交流，黄总听取了两位厂长对缅甸平车制造进度的工作汇报，对完善缅甸平车钢架、转向架、整车交付时间、包装方案进度等工作做出周密部署。他要求两位厂长务必总结经验教训，提升整车制造水平和开发效率，围绕缅甸平车项目，不断细化工作流程和节点，以钉子的精神狠抓各项工作的落实。

（本报通讯员）

安徽瑞铁公司顺利通过两化融合管理体系第一阶段评审

安徽瑞铁 赵方萍

2019年8月19日和20日，上海质量管理科学研究所对安徽瑞铁公司两化融合管理体系进行了为期两天的第一阶段评审，专家组成员通过对生产现场硬件设施查看、信息数据查询、软件系统运行等方面进行了详细的审查，一致评定安徽瑞铁公司两化融合管理体系试运行有效，符合《信息化和工业化融合管理体系》的相关要求，通过第一阶段评审。

信息化和工业化融合管理体系是“中国制造2025”的主线。安徽瑞铁公司深刻意识到两化融合的重要意义和重要性，对企业今后的发展以及提升重大项目投标的竞争力具有强大的支撑。自3月17日两化融合项目启动后，多次召开专题会进行宣贯、部署，并制定专人全过程跟踪协调项目进度。在推进过程中，经过系统初步的自动评估，获得了62.40的高分，充分说明软件基础设施齐全，且运行高效。为确保第一阶段外部评审能符合要求，成立四个内审组，并于8月12日和13日，对两化融合管理体系是否有效运行，是否具备《信息化和工业化融合管理体系评定管理办法》的评定条件，相关法律、法规及其他要求的合规性进行了内部审核，对发现的问题立即进行整改闭环，为第一阶段外部评审顺利通过奠定了坚实的基础。

两化融合管理体系第一阶段评审顺利结束，目前已完成了第一阶段评审专家提出的问题和建议的整改，正在积极准备本月底即将进行的第二阶段评审。

张家港区镇总工会举办工会干部综合素质提升培训班

办公室 曾平

8月20日至8月30日，瑞铁股份公司工会成员曾平参加张家港党工委组织的区镇工会干部素质提升暨红旗渠精神培训班。学员通过专题教学《红旗渠精神及时代价值》和参观红旗渠纪念馆，了解了红旗渠工程于1960年2月动工，至1969年7月支渠配套工程全面完成，历时近十年。在当时的工业水平低的情况下，该工程共削平1250座山头，架设151座渡槽，开凿211个隧洞，修建各种建筑物12408座，挖砌土石达2225万立方米，红旗渠总干渠全长70.6公里，被人们称之为“人工天河”。

林县人民在建设这项惊天地、泣鬼神的伟大工程时，锻造了气壮山河的“红旗渠精神”。红旗渠已不单是一项水利工程，它已成为民族精神的一个象征。依靠人民是红旗渠精神的根本;解放思想、实事求是是红旗渠精神的灵魂;自力更生、艰苦创业是红旗渠精神的具体体现;团结协作、无私奉献是红旗渠精神的有力保障。“红旗渠精神”是林县人民伟大创业精神，这种精神激励人们战胜各种困难，创造人间奇迹。

在工会主席葛敏卫的带领下，本次工会干部综合素质提升培训完满完成。

河北京车项目正式投产

装备分厂 孙志豪

九月份，河北京车项目全面投产，是青岛D6生产线后的又一轴承智能压装线项目。此项目涉及设备非常广泛，装备分厂直接涉及生产的有三大块，包含轴箱组装高台位、轴箱轴承自动压装线设备、移动式轴承退卸机。涉及轴承压装单元、高架平台、轮对转盘、升降平台、移动小车等设备共计15台。

经过技术对接、图纸设计、生产调试等几个阶段，逐步进入正式投产。青岛D6项目是接触智能化生产的启蒙阶段，技术积累、经验积累处于逐步提升的状态，京车轴承智能压装线项目对技术、生产仍是一项挑战。在公司领导的带领下，各部门团结协作，必将圆满完成此次智能化项目，为瑞铁公司智能化生产工艺线进一步发展打下良好基础。

从容应对多样化生产的挑战

试制分厂 徐江川

试制分厂为全面完成40辆缅甸平车、2辆台湾吊杆车订单任务，针对生产任务重、车型品种复杂、生产进度急、人员紧缺等不利因素，积极组织，调动各方面的力量投入到生产当中。保证合同如期履行、产品按时交付，对于试制分厂来说具有相当大的挑战。

接到生产任务后，试制分厂立即进入了奋战阶段。仅生产40辆集装箱平车就已经十分困难，原本就很紧缺的生产场地就显得捉襟见肘,再加上另外两辆台湾吊杆车，生产举步维艰。在困难面前，分厂深化预期性管理，积极组织、协调，制定预案，及时调整生产布局及作业时间，两条线平行组织两种车型的组装生产。全体职工有条不紊，“见缝插针”完成吊杆车底架生产工作。

在台湾吊杆车攻坚战中，随处可见的是焊花飞舞、机器轰鸣、一线职工奋力拼搏的场景，处处洋溢的是坚守岗位、加班加点、不完成任务不回家的牺牲奉献精神。顾大局、争主动、迎挑战、解难题，生产攻坚火热场景在试制分厂随处可见。公司广大职工积极践行“同心共利、勇为先导”的企业精神，汇聚成了强大的攻坚力量，才有了台湾吊杆车、缅甸平车生产的稳步推进。随着企业快速发展呢和市场影响力的不断提升，瑞铁公司不仅仅满足于常规车型的生产，更是在保持原有产品质量的基础上，继续加大马力开发新领域，为提高企业影响力和市场竞争力奠定基础。

简讯速递

京装轮对各项性能参数要求较高，转向架分厂在制作过程中，每道工序都严格按照技术工艺要求进行组装装配和测试。经过一个月的准备和生产，保质保量地完成了各项工作，为公司在进军城市轨道交通行业又增添了新的色彩。(查红旗)

重启印度轴生产“总结经验，再创辉煌”

生产运营中心 李巍

近日，瑞铁股份公司与铜陵车辆厂签订协议，将于9月23日重启印度轴生产，本次需要完成车轴锻打6000根，机加工3500根，生产周期约80天，计划在12月15日前交付。

此前印度轴生产由于准备工作不够充分，过程中出现了许多问题，既影响质量也耽搁生产。为确保本次生产的顺利进行，以下几点需要注意和加强：

一、工艺技术准备

根据签订的技术协议和生产图纸，下发正确的工艺文件，明确锻造分厂和车轴分厂机加工生产状态及尺寸要求。在生产之前，识别技术难点，提出解决方案，准备好相应的刀具、检具和工装，为生产组织奠定良好基础。

二、生产计划安排

根据印度轴来料情况及自用轴订单综合排产，计划平均每天生产60根印度轴和20根自用轴。生产过程中，每天跟踪生产进度，发现生产异常要在第一时间解决，确保生产计划按期进行。

三、MES应用及轴号管理

上批次印度轴生产饱受重号、热处理批次混乱等问题困扰，给公司造成了较大损失。本次生产，务必确保整炉清理，不能有“掉队”现象。所有车轴都必须贴二维码，严格遵守物料出入库流程、MES管理要求。

四、设备维保

设备保证生产的根本。在生产之前，要做好备品备件的检查和储备，以及设备维修能力的提升，并对瓶颈工序设备重点检查维护。在生产过程中，实时监督设备运行状况，发生故障第一时间组织抢修。

五、过程质量控制

保证质量是生产前提。本次生产要做好各工序首检、自检和巡检，避免造成批量报废。对于生产中不良品要及时处理,并做好不良品的存放和统计工作。

先外后内 逐步走向城轨市场

先轮轴后部件 逐步走向整机市场

苏大文正学院车辆工程系学生到瑞铁股份公司参观学习

办公室 时文轩

2019年9月4日上午，初秋的张家港稀稀沥沥地下着小雨，在一片烟雨江南的诗情画意中，苏州大学文正学院车辆工程系大四学生48人，在龚伟申教授的带领下前来瑞铁股份公司参观学习。技术中心副主任、苏大文正学院兼职讲师王磊，瑞铁专家苏大文正学院兼职讲师郐勇辉，办公室等相关同志接待了他们一行。本次参观学习既增强了校企双方产学研一体化结构的合作力度，又增进了彼此之间的友谊。

根据日程安排，共四项学习计划。首先，在公司六楼综合会议室，由办公室时文轩为师生们介绍了瑞铁股份公司的主营业务和主营产品。接着，安全员张平对进入生产现场的安全注意事项进行了告知和强调。

然后，由技术中心副主任王磊带领师生们前往生产现场参观，并做现场教学，从理论结合实际，从设计、工艺、生产、用途等方面对学生们的疑问和不解做逐一解答。在生产现场，当龚伟申教授看到动车轮对压装车间时不由地发出赞叹，他指出瑞铁的发展变化可谓日新月异，每次来都有新的发现，通过这次参观学习开拓了学生们的视野，深化了理论知识的应用，真是不虚此行。他希望彼此继续加强校企合作，充分发挥校企双方的资源优势，深入推进产学研一体化结构。

最后，师生们重新回到六楼综合会议室，瑞铁专家郐勇辉声情并茂地为他们上了一堂干货满满的车辆设计原理的理论课。一天紧凑的参观学习在同学们一片热烈的掌声中圆满结束，不少同学表示一直关注瑞铁招聘信息，希望能够到瑞铁来实习、就业。

摆正态度 把握细节

技术中心 朱天杰

在工作中，每件看似简单的事情，都能反映出负责人的态度和责任心。在工作中事无巨细，能够让工作创造更好的效益。

装备组一直都是以公司装备新产品设计和外围设备维保为重心开展工作。为了能够将产品设计好，细小到一颗螺钉，都要认真地去分析安装形式及受力。如果不把细小的零件当回事，那么设计出来的产品再美观，也只是一件华而不实的产品。外围设备维保，注重维保质量及对待客户的服务态度，设备大修，目的就是让设备重新焕发生命力。如果在大修过程中，抱着草草了事的态度，不注重设备保养大修的细节，不仅是欺骗自己，也会失去客户的信任，最终将失去产品的市场核心竞争力。

即使是完成一件小事，也要把握好每一个细节。同时，在细节中找问题、解决问题，从而得到自我提升。

瑞铁新人入职感悟

技术中心 沈睿

随着入职手续的成功办理，我正式成为了瑞铁大家庭的一员，一个多月的工作生活让我产生了诸多感悟。

初入公司不论是公司的管理制度，还是产品的运营，每一项工作都在有条不紊的进行着，而我作为新人凡事都需要从头学起。在刚来的几天里，一直比较迷茫，不知道自己所在部门的职责是什么，也不知道自己要负责干什么，但是在每天不断地接触和学习中，渐渐的熟悉了公司运营的产品，了解了公司的运营理念。在此期间，我熟悉了车轮分厂、配件分厂，同时也熟悉了自己岗位的职责，我觉得目前的状况用著名的水桶效应来形容会很贴切，一只水桶盛水的多少，并不取决于桶壁上最高的那块木板，而恰恰取决于桶壁上最短的那块。而我现在正是那块最低的木板，我们部门的薄弱环节。在工作中我还有很多的不足，业务能力还有待提高，需要学习的地方还有很多，但是我相信在持之以恒的学习下，就能不断的提升自己的高度。有句名言说得好，念念不忘,必有回响,不忘初心,方得始终。不仅仅是提升自己，这样也能使整个部门的实力和竞争力得到更好的发挥，为公司创造更多的价值。

加强团队协作 提升工作效率

车轮分厂 李超

“能用众力,则无敌于天下矣；能用众智，则无畏于圣人矣。”——孙权

人多力量大，这是一个亘古不变的法则，无论是曾经的争霸天下时，还是在现代企业的管理中，都被充分利用。一个企业要想一直屹立不倒并不断突破，必须要善于团结内部力量，而企业又是由各个不同功能的团队组成，团队之间和团队内部都要充分做到相互团结、相互协作。如何在团队内部更好的做到团结协作，主要有以下几种方式：

第一，通过团队合作创造良好的工作氛围，让员工产生归属感，提高团队凝聚力及工作效率。在一个团队中，大家都有一个共同的目标，这个目标让每位员工都为之努力，并让大家在努力的时候考虑的不仅仅是这个团队，更是在实现自己的目标，从而提高员工的工作效率。

第二，员工在工作中的竞争关系也有利于提高整体的潜在力量。由于个人差异，必定存在较先进的个人，对于其他员工而言，必然会产生一种奋发向上的心理，这种心理会促使员工不断地学习从而得到进步，而这种竞争最终有助于提升团队的整体能力。

第三，资源共享最大化，在个人工作中可利用的资源是有限的，资源的匮乏使得员工在工作中的办事效率和能力发挥大打折扣。人员之间的沟通交流，能让资源利用达到最大化。每个人了解的信息越多，就能在团队决策时做出越完美的方案，得到更好的结果。

瑞铁股份公司在车轮分厂车轮工序中，通过两班组内人员通力合作，完成粗车毛坯放置区铁板铺设，有效防止地面损坏，保证现场环境清洁；AT28轮箍，通过车轮线，加工中心，三坐标及钳体人员各个工序间通力合作，完成AT28轮箍短交期内及时交付。

由此可见，工作团队成员之间的相互团结协作具有不可替代的优势，在完成团队工作时，团队之间的协作、竞争、共享的关系，能迅速提升团队的整体工作效率。在部门内部管理中，充分利用团队员工不同的分工及优劣势，制定出更有效更完善的任务方案，从而最快最高效的完成工作任务。

日常机床设备的维护保养

生产运营中心 李年生

通过擦拭、清扫、润滑、调整等一般方法对设备进行护理，以维持和保护设备的性能和技术状况，确保设备正常运转。所以，广大操作人员如何做好设备维护保养工作，必须做好如下四项工作：一是清洁设备，保持内外整洁，各滑动面、丝杠、齿条、齿轮箱、油孔等处无油污，各部位不漏油、不漏气，设备周围的切屑、杂物、脏物要清扫干净；二是整齐工具、附件、工件(产品)要放置整齐，管道、线路要有条理；三是润滑良好,按时加油或换油，不断油，无干磨现象，油压正常，油标明亮，油路畅通，油质符合要求，油枪、油杯、油毡清洁；四是遵守安全操作规程，不超负荷使用设备，设备的安全防护装置齐全可靠，及时消除不安全因素。

设备的维护保养内容一般包括日常维护、定期维护、定期检查和精度检查，设备润滑和冷却系统维护也是设备维护保养的一个重要内容。

设备的日常保养是设备维护的基础工作，必须做到制度化和规范化。对设备的定期维护保养工作要制定工作定额和物资消耗定额，并按定额进行考核，设备定期维护保养工作应纳入车间承包责任制的考核内容。设备定期检查是一种有计划的预防性检查，检查的手段除人的感官以外，还要有一定的检查工具和仪器，按定期检查卡执行，定期检查又称为定期点检。对机械设备还应进行精度检查，以确定设备实际精度的优劣程度。

设备维护应按维护规程进行。设备维护规程是对设备日常维护方面的要求和规定，坚持执行设备维护规程，可以延长设备使用寿命，保证安全、舒适的工作环境。其主要内容应包括：一是设备要达到整齐、清洁、坚固、润滑、防腐、安全等,作业内容、作业方法、使用的工器具及材料达到的标准及注意事项；二是日常检查维护及定期检查的部位、方法和标准；三是检查和评定操作工人维护设备程度的内容和方法等。