读《现场改善》心得体会

大约十年前，我阅读《现场改善：低成本管理方法》时还没有强烈的感觉，更多是字面上的理解，以及照本宣科式的“参考”。这次阅读这本书，深刻体会到改善对一个人、一个公司影响是深远的。改善的精髓不仅是要改变每一个人的思维方式，还要改变一个公司的风气，使之成为人们的一种正能量象征，使每个人每天为改善而自豪。改善之路，始于现场！

一、现场改善的意义就是将问题逐一发现并解决，以此推动进步的一种脚踏实地的解决方法。通过这一过程，在公司形成一种切实加强公司员工素质、培养人才，使工作的标准确立后不会随意变动的机制，从而又进一步促进了有效的现场改善，使公司进一步发展。

二、现场改善的目的是节约成本，提高员工的素质，提高工作效率，提升公司市场竞争力，使公司获得可持续经营发展。

三、现场改善管理的根基是公司核心文化的培养。现场改善注重实践和阶段的重复累加，在长期的现场改善过程中，涉及到的工具运用和文化融入成为瑞铁现场改善推行成功的关键因素。现场改善的过程涉及的思想、思维意识、以及队员自我的认知是现场改善推行的基础。作为现场改善的基础应该是文化的合力，除了作业文件和现场改善样板的推广，更加需要传承和不断的思维意识锻炼，从而实现改善的持续化发展根基。

四、现场改善的作用是提升公司竞争力。改善的作用就是由小见大，不要太大的成本投入，通过内部的资源和人的能动性的积极锻炼，加以正确的方法运用，将身边的事物分解，并追求其发展空间的完美化。在公司内部的生产间隙，应该有无数个形成具体的，实战性强的改善人员，通过专业化眼光发现改善点，对员工加以引导，实现全员参与的现场改善。

五、现场改善无处不在。在现实生产中，解决公司的问题有两种:一是创新，利用最新、最高科技和大量资金；另一种就是现场改善，利用现有工具、技巧和不需要花费多少资金。改善与西方管理方式不同，它不需要复杂的技术和昂贵的设备，只需要通过全面质量管理、准时生产方式等就能轻易解决生产中的弊端。现场改善就是持续不断地改进，是一种低风险的生产方式，如果在改善过程中发现偏差或不妥之处，管理人员可以随时纠正。

六、现场改善永无止境。改善不是一成不变，墨守成规，而是循序渐进，持续不断。因此，每个人都要把改善做为工作中的一部分，“天天有进步，月月有成长，年年有成就”。让现场改善成为公司发展的阶梯，让现场改善成为员工晋升的桥梁。

总之，通过学习使我认识到:改善是一种思想，它告诉我们应该认真观察和思考，不断地否定现状、寻求更高水平。改善也是一种文化，它能为创造具有活力的现场和公司打下坚实的基础。改善还是一种习惯，它能让我们养成敏锐的眼光和思维。改善又是一种提高员工品质的有效途径，它要求我们必须立足现地、现物、现实和坚持原理、原则，将自己融入到整个团队当中。

融会贯通　学以致用

理论创新每前进一步，理论武装就要跟进一步。

为把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想进一步引向深入，根据党中央要求，中央宣传部组织编写了《习近平新时代中国特色社会主义思想学习纲要》（以下简称《纲要》）。

《纲要》紧紧围绕习近平新时代中国特色社会主义思想是党和国家必须长期坚持的指导思想这一主题，以“八个明确”和“十四个坚持”为核心内容和主要依据，对习近平新时代中国特色社会主义思想作了全面系统的阐述。

《纲要》力求原原本本、原汁原味，做到简洁明晰，突出政治性、思想性、理论性，是全党开展“不忘初心、牢记使命”主题教育的重要学习材料，是广大党员干部深入学习领会习近平新时代中国特色社会主义思想的重要辅助读物。

要在多思多想、学深悟透上下功夫，在系统全面、融会贯通上下功夫，在知行合一、学以致用上下功夫。中共中央发出关于印发《习近平新时代中国特色社会主义思想学习纲要》的通知，明确提出“要通过广泛的学习宣传阐释工作，推动习近平新时代中国特色社会主义思想进一步深入人心、落地生根”。

(瑞铁股份 办公室)

学深悟透　知行合一

深入学习《习近平新时代中国特色社会主义思想纲要》，是党的思想理论建设的核心内容，必须作为理论武装的首要任务，按照学懂弄通做实的要求，坚持学思用贯通、知信行统一。

要把习近平新时代中国特色社会主义思想作为瑞铁高层管理人员学习的重中之重，发挥各级领导干部带头作用，坚持理论联系实际的马克思主义学风，坚持学习宣传研究相结合，做到真学真懂、真信真用，增进高度的政治认同、思想认同、理论认同、情感认同，忠诚维护核心、坚定看齐核心，始终在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致，让习近平新时代中国特色社会主义思想纲要成为推动改革发展的强大引擎。

在联系实际、引领实践中彰显思想力度。现在的我们比以往任何时候都需要科学思想的引领。习近平新时代中国特色社会主义思想纲要，就是为我们提供了爬坡过坎、破解难题的锐利思想武器。推动瑞铁股份走进新时代，关键就是引导广大党员员工以习近平新时代中国特色社会主义思想纲要为指导，用这一强大思想武器打开思想的闸门、破解发展的瓶颈，转化为改造世界的巨大力量。

(瑞铁股份 办公室)

制度解读

公司宿舍垃圾分类管理规定解读

1.有哪些目的？

答：为了更好的控制公司内部住宿员工垃圾分类处理，明确公司宿舍人员的垃圾分类处理中的责任。

2.范围。适用于公司内部住宿员工。

3.职责。公司办公室后勤部门负责编制本规定；公司各单位负责对本单位住宿人员进行宣传垃圾分类的教育,执行公司垃圾分类管理规定；公司办公室后勤部门负责监督宿舍员工,严格执行垃圾分类、存放等相关工作。

4.什么是可回收的废旧物资垃圾？

答：废纸类：包括废纸箱、废报纸、纸片等纸质类产品；废金属类：包括废铁、废铜、废铝、废电缆等各种废金属；废塑料类：包括废编织袋、废塑料袋等塑料制品。

5.什么是不可回收的废旧物资垃圾？

答：厨余垃圾：包括剩饭、剩菜、果皮、果核等；有害垃圾：包括废弃灯管、废日用化学品、过期药品等；废布类：包括废衣服、废袜子、废手套等棉麻制品。

6.有哪些工作程序？

答：各单位通过各种方式对本单位人员进行宣传，提高全体员工的环保意识；各单位住宿员工根据垃圾分类标准负责对本宿舍垃圾进行分类，分类完毕后，根据宿舍楼下垃圾桶标示进行放置；公司办公室后勤部门负责监督《公司宿舍垃圾分类管理规定》的执行，考核监督住宿员工严格执行垃圾分类；保洁员按照垃圾分类要求，对各单位的垃圾分类和存放进行监督，以楼为单位，未按要求执行的楼群或相关人员，上报公司办公室。

7.有哪些处罚措施？

答：对未按照要求处理垃圾分类的单位负责人考核30 元/次，对住宿相关人员考核50 元/次，并以公文形式在公司通报；后勤管理人员，保洁人员如存在隐瞒或未上报等情况，对相关负责人进行考核50 元/次。

快速反应 短期交付 全面服务

Railteco
瑞鐵月報
2019年8月25日 星期日
农历己亥年七月廿五
第八期 总第57期
cn.railteco.com www.wheels-world.com 江苏瑞铁轨道装备股份有限公司办公室主办 （内部资料）

瑞铁股份公司举办2019年新入职员工座谈会

瑞铁股份 办公室

为更好地关心新入职员工到岗位后的职业诉求和成长渴望，帮助新员工更好更快地适应新的工作环境，增强集体认同感和归属感，7月20日，瑞铁股份公司组织召开2019年新入职员工座谈会，公司总经理黄启国和人力资源部门负责人、新员工参加会议。

18位新入职员工分别做自我介绍并发表了入职感言，丁超、赵强两位老员工毫无保留的分享了工作生活中的成功经验和心得体会，他们表达了对新员工的勉励，表示了能够为公司发展努力奋斗的决心。

公司总经理黄启国代表公司热烈欢迎新员工入职，并详细介绍了公司的发展，关心爱护之情溢于言表。并对新员工提出要求：一是虽然你们已经走出校园，但学习永无止境，要活到老学到老，把所学理论与实践快速结合，知识更新、理论学习不能放松；二是要养成不怕吃苦的精神，瑞铁是铁路单位，时代不同，吃住条件都比以前好，作为企业要为每一位职工创造好的工作和生活环境，真正从思想上、工作上、生活上、发展上全方位关心员工，公司现有工作环境都不错，但不比大城市与机关，要做好吃苦的准备，大家要认识瑞铁公司、融入瑞铁、热爱瑞铁，只有知之深，才能爱之切，希望大家尽快熟悉公司的基本架构、制度、目标、文化等，经过一段时间的磨砺，使个人的才气成就大气、职业干成事业、潜力变成能力；三是要学习身边人的好习惯、好作法，摒弃不良习惯，年轻人要朝气蓬勃，敢于发挥青年优势。公司求贤若渴，从2014年进入的第一批年轻人到你们，为公司注入新鲜血液，你们要珍惜施展才华的平台与机会，幸福是奋斗出来的，奋斗的姿态才是最美的！

此次座谈会，充分展示了新员工昂扬的斗志，展现了当代青年的朝气与活力，表达了青年建功立业的信心和决心。

莫桑比克客户来访公司

营销中心 金宇凡

8月20日莫桑比克SOCOPECAS.LDA公司来访，商检已下单的148套轮对，其中100套采用FAG的C轴轮对，经过半天的时间商检，商检顺利完成。SOCOPECAS.LDA公司对瑞铁股份公司的148套轮对质量很满意，并要求公司尽快出运这些轮对。

经过对瑞铁股份公司供货范围的一定了解，SOCOPECAS公司希望能与瑞铁股份公司建立长期合作，目前针对其他项目进行潜在意向。

安徽省科技厅副厅长
程雪涛一行莅临安徽瑞铁调研工作

办公室 张蔓璐

7月24日，省科技厅副厅长程雪涛及省厅相关处室领导一行5人莅临安徽瑞铁公司，围绕高新技术企业、科技重大专项立项后工作进展情况进行调研。市科技局局长王所宝、副局长程怡等陪同调研。安徽瑞铁公司总经理李铁热情地接待了程雪涛一行。

程雪涛一行首先参观生产现场，详细了解车轴及装备生产工艺、产品研发以及市场分布情况。在装备生产现场，程雪涛一行对设备组装生产给予了非常大的关注，不时地停下来，向陪同的领导询问了解。他对安徽瑞铁公司科技创新能力以及市场前景给予充分肯定。

随后，程雪涛一行来到二楼会议室与安徽瑞铁公司领导进行座谈，李铁向省市领导汇报了安徽瑞铁公司对产品研发的投入及科技重大专项的实施进度情况。程雪涛在座谈中表示省、市科技部门将加大对轨道交通装备研发的支持，强调企业要继续加大科技研发力度，提升自身竞争力，为实现安徽省轨道装备走出国门做贡献。

塘市党工委开展
“夏日送清凉”关爱一线职工活动

办公室 曾平

8月2日，塘市办事处党工委组织开展“夏日送清凉”关爱一线职工活动，看望慰问奋战在高温下的一线员工，为他们送上防暑降温慰问品，不仅激发广大职工的工作热情，也让一线职工感受到组织的关心与关爱。

塘市办事处党工委书记魏立、党工委副书记陈韵红一行先后来到瑞铁股份公司生产现场，向在高温下作业的一线人员送上毛巾、香皂、洗发水、解暑药品等防暑降温用品并致以诚挚的慰问，对一线职工不畏高温、勤勤恳恳的工作态度表示肯定。同时亲切询问一线职工工作时间和生活情况，提醒大家劳逸结合做好防护措施，要注意保护好自己的身体，做到安全生产、身体健康两不误；同时要求瑞铁工会切实加强人文关怀，加大对“送清凉”活动的投入，要高度重视防暑降温及安全生产工作，采取有效措施，切实改善职工高温劳动防护工作、住宿和饮食条件，确保广大职工度过一个安全、健康、清凉的夏季。

公司举行两化融合管理体系培训

瑞铁股份 办公室

为使公司两化融合管理体系相关人员了解和掌握国家新发布的GB/T23001-2017《信息化和工业化融合管理体系要求》标准的内容，保证公司两化融合管理体系贯标顺利实施，8月17日，公司邀请江苏容宸信息技术有限公司高级咨询专家王钰老师到公司开展两化融合管理体系理论、基本框架及基本条款详解培训。公司各单位行政负责人、各单位信息员共15人参加了此次培训。

培训过程中，王钰老师针对《信息化和工业化融合管理体系要求》的内容进行了详细解读。通过与会人员的讲解初步了解两化融合及相关概念的含义、两化融合管理体系的导向和原则、了解贯标的主要工作内容和流程。本次培训强调全员宣贯、全员参与；结合一些案例分享、标准理论与管理实际相结合，有针对性地系统讲解，为公司新型两化融合打造，奠定了坚实基础。

简讯速递

◆董事长文生在高管会议上强调，对公司重大项目，执行项目负责制，做到有章可循、有人负责、有人监督检查、有人验收。在项目管理工作中，要树立四大意识，时间意识——不拖期；成本意识——不超支；质量意识——不返工；风险意识——不意外。

（瑞铁股份 办公室）

你项目管理了吗

营销中心 刘志平

项目管理作为一次性创造活动的管理模式，已成为适应知识经济时代最具有生命力的管理工具之一，项目管理的能力和水平将构成知识经济时代个人和组织的核心竞争力。

企业项目管理进行的是多项目的组合管理，在同一时间内可能会有很多项目需要完成，如何经济、有效地同时管理好众多的项目是企业项目管理的核心问题，它关注的是企业项目所有目标的实现。无论从项目的选择、项目资源的获得、项目执行过程还是项目结束后评价，始终是围绕企业的战略这个根本和出发点来进行的，企业战略是企业项目管理的基础。

“先外后内逐步走向城轨市场，先轮轴后部件逐步走向整机市场”是江苏瑞铁的发展方向和战略指导思想。我们的项目管理工作就是围绕这个战略思想展开的。整机市场，特别城轨市场的客户一般都是规模较大的公司或者大型国有企业，他们非常看重其供应商的项目管理水平和能力。正在进行的台湾合胜吊杆车项目是江苏瑞铁首次从设计、制造到整车出厂独立研发的自带动力、具有综合作业功能的内燃机车，目前已进入项目的执行阶段。由于缺乏整机制造经验，项目启动阶段走了一些弯路，希望能通过这个项目目标的顺利实现逐步完善我们的项目管理机制，为后续订单的落实和开展打下良好的基础。

说到“项目”二字，往往连结着一些成见，包括极度技术化、复杂的专业术语、文件满天飞。这类性质的项目，多半是与高科技或工程领域相关。换言之，一个项目必须包含明确的起点和终点，即有时间限制、不可重复；有预算有成本控制；有规范明确的工作范围，最重要的是还要展现出特定的成果。这样界定就会容易理解一些。著名质量管理大师朱兰（Joseph Juran）曾说，“项目是为了解决问题所排定的进度表。”可进一步引申为，每个项目都是为了替公司解决某一类问题而衍生出来。它理所当然要受到“尊敬”。

同时，项目具有临时性：有明确的开始及结束日期、完工时团队就会解散。独特性：它的产品不同于其他产品或服务。逐步完善性：比如，项目一开始仅有概念，在规划阶段会逐渐明确，在执行阶段不断修正，最终能产出成果的特性。项目管理则是为了达成项目目标，所进行的计划、排程以及控制等种种活动。这其中项目经理所扮演的角色，应该是一个能通盘考虑的“促成者”，协助项目团队的成员（商务经理、技术经理、生产经理、采购经理、品质经理、物流经理等），将他们所负责的工作顺利完成。山东大学项目管理研究所所长丁荣贵教授引用《西游记》中“西天取经”的故事，来解释项目管理的流程、方法及重要概念。

故事中的唐僧即是“西天取经”项目中的灵魂人物——项目经理，因为他具备专业能力，能够坚持项目使命和原则，并且与项目发起人、客户和部门经理之间保有良好关系（与如来佛是师徒，与项目客户唐太宗是结义兄弟）。另一方面，项目经理尽管未必是全才，但他有足够的项目管理知识和沟通协调能力，站在制高点上紧盯全局，进行资源的调度，并且尽可能帮助团队排除障碍，让成员能安心发挥各自专长。在这点上，唐僧不但在调度以及协调工作上做得很好，也能让他的徒弟们各司其职、发挥所长，这就是项目经理的功用。

所以，项目绝对不是在启动之后、找到人负责，就能顺利进行，在过程中还需要有人从开始到结束，负责掌控进度、沟通协调、调度资源等重要工作，以达成项目目标，而项目管理就是让项目顺利进行的一套有系统的知识、方法与工具。

为了方便管控项目，项目经理会将项目分为数个阶段，当一个阶段完成，交付出成果或产出具体文件之后，接着就会转入下一阶段。所谓“项目生命周期”，指的是就从项目的开始到结束过程中，必经的数个阶段。

通常我们把项目管理可划分为5个流程，分别是启动、规划、执行、监控和收尾（评价）。

1、启动阶段：主要工作是定义问题，并针对问题发展给出解决方案和项目章程，以及辨识出与项目相关的关系人，例如，客户、供货商、各职能经理等，使项目顺利进行。在这个阶段，由于依赖项目经理的居中协调，使大家达成共识，因此比较着重于整合管理及沟通管理这二方面的工作。

2、规划阶段：待问题梳理、项目的目标也明确制定出来，之后便要进行缜密的规划，厘清项目“要做些什么”“谁负责做”“该如何做”“什么时候完成”“需要耗费哪些成本”“需要供应哪些资源”，以及如何预防及减轻风险。一般而言，项目管理在定义和规划阶段，通常要投入最多心力，因为计划得愈周详，活动切割得愈细致，顾全的层面愈多，进展到执行和追踪阶段时，就会更加顺畅、更有效率，进而协助项目目标顺利达成。

3、执行阶段：在这个阶段，项目经理的主要任务是：运用沟通管理知识，了解及掌握项目利害关系者的需求和期望；运用人资管理方法，建立并发展自己的团队；以及运用采购和质量管理流程，辅助项目的推行。至于整合管理，在此阶段则旨在指导和管理项目的执行。

4、监控阶段：虽然是项目管理5流程中的第4个阶段，但其实监控的角色，是独立于其他流程之外，在过程中不断监督及控制各个流程是否均符合原先计划。一旦发现有偏差，就必须立即采取必要措施，将流程导回正轨；但是若已无法还原，也要做出修正或弥补，以因应新变量加入之后所产生的影响。

5、收尾阶段：当项目进行到最后一个阶段时，项目经理除了运用采购管理方法，针对项目中产品或服务进行“合同收尾”（验收卖方完成的工作及交付成果，是否符合项目的需求与标准）及审核工作之外，这个阶段的重点更在于，以整合管理方法，将团队成员在项目各个阶段结束、整个项目结束之后，所积累的成功及失败经验，转化成文件化记录下来，作为日后其他项目的参考与借鉴。

台湾合盛吊杆车进入试制阶段

技术中心 刘阳耀

台湾合盛吊杆车今年5月份启动，由公司技术中心研制开发，目前已经基本完成了其中车架组成部分、动力系统、传动系统、悬挂部分、车棚、排障器部分、撒砂系统等的设计工作并完成了图纸下发，目前由于制动系统外购件设计资料缺失，还没完成，但现在也在根据实物进行测绘，相信我们会把该项目做成我们公司的又一个标杆项目。

刚开始接到这项目的时候，我们是既兴奋又夹杂一丝忧虑，原因有两点，第一、该项目的设计周期比较紧，第二、这是我们公司独立设计生产第一个工程类机车整车项目，之前我们没有该方面的经验。但对我们来说，这既是挑战也是机遇，是一次难得的学习机会。我们坚信能够把它按时按量的做好，为此整个研发小组经常加班，有问题大家讨论，共同解决。比如，我在设计里面的撒砂器组件的时候，刚开始我对撒砂器的结构及工作原理都比较陌生，幸得领导信任，把这个任务交给我，我就要把它做好，根据客户给的资料，然后在网上搜索了它的各方面资料，以及工作原理，最后完成了设计，我相信在试制过程中还会遇到各种各样的问题，但我们会信心满满把问题解决好。

通过这个项目，小组每个人都取得了进步，相信以后再遇到类似的项目，我们会更加从容并且更加有信心把它做好，现在项目的车架组成车间已经试制完成，其他采购件也在有条不紊的进行着，一切都在朝着正确的方向进行。

上海转向架静载试验台大修

技术中心 张大伟

Railteco
静载试验台控制系统
新实验
数据检索
记录查询
返回密码界面
退出系统
欢迎使用

设备维保，作为公司装备重点业务拓展，经上海地铁静载试验台大修投标的成功，已成功拉开了外围设备维保的序幕。

上海地铁作为公司设备维保市场的重要服务客户之一，本着客户第一，质量为重的原则，在大修投标成功后，装备项目组成员开始认真着手静载试验台大修项目的准备工作。

为了将项目做好，项目组成员在装备首席顾问张兴荣的带领下，多次到上海地铁现场进行实地考察，与现场操作人员进行交流，了解设备特性，设备当前使用缺陷，并组织开展为期三天的设备大修前的预检工作.通过预检初步确定了设备的问题点，并列出了大修内容及采购备件清单，理顺控制过程的逻辑关系，为后期的程序编制做好准备。

为了能够顺利完成大修项目，与上海地铁项目负责人多次进行沟通交流，编写完成施工方案及技术方案，并通过上海地铁审核。控制软件的编制，通过说明演示也获得了上海地铁的初步认可。

项目组成员，会利用静载试验台大修项目的实施，给与上海地铁客户一个优秀的服务印象，牢牢地抓住上海地铁这一个庞大的设备维保市场。

先外后内 逐步走向城轨市场

先轮轴后部件 逐步走向整机市场

公司组织开展安全环境、工艺纪律培训

办公室 李雪君

为了切实加强和规范公司安全环保、工艺纪律教育培训工作，落实公司安全环保、工艺纪律主体责任，普及安全环保、工艺纪律知识，提高全员素质，减少员工危害,保障从业人员遵守各项规定，促进公司经营发展持续稳定，瑞铁股份公司于8月20日下午、21日上午，在公司六楼会议室组织车轴分厂技能人员开展安全环保、工艺纪律培训活动。

此次培训王文安给员工详细讲解了关于习惯性违章行为以及高温天气设备维护工作的培训，将现场一些违规操作行为以PPT的形式展示，并以风趣幽默的方式给予员工指出正确的操作规范。王文安带领大家在现场每个工位进行了检查，并一一指出了设备保养等注意事项，同时表扬了磨床工李梅、轮对压装钱惠忠，很好的起到了标杆作用。张平给员工详细讲解了环保、废弃物管理培训，使员工了解环境污染所涵盖的内容以及会产生的危害，尤其提到现场作业中切削液的处理方式，切勿排放到厕所以及下水通道。方盛辉分别从人机料环法测六个方面对现场工艺纪律进行分析，提到了需严格按照工艺流程执行，填写工序流转卡，环境方面要注意及时清理地面铁屑，希望公司每个员工都能高高兴兴上班，平平安安回家。李雪君、鲁娟、曾平分别给员工讲解了考勤管理办法、行为禁令以及员工宿舍管理、垃圾分类等，再次提醒员工严格按照公司规章制度执行、MES系统操作，严格执行交接班制度、巡回检查制度，禁止脱岗，禁止与维保无关的一切活动。

本次培训,车轴分厂员工严格按照公司的相关规定参加,认真听讲，对自己之前的工作也进行了深刻的反思,明白自己之前一些在安全环保、工艺纪律意识不够重视，对于自身要求不严格。并表示以后一定会按照公司工艺纪律操作，正确合理的佩戴安全防护用品，遵守公司各项管理制度，为瑞铁股份公司发展加倍努力。

公司举行MES系统运用专题研究会

瑞铁股份 办公室

8月20日，公司对MES系统数据资源进行统计、明确转向架主要配件、贴码、工位位置设置、工艺维护、包装工位位置设置、操作等方面召开专题会议进行研究。

与会人员，对上述MES应用与实施的议题进行讨论，对车轴MES数字化执行不到位，对未来转向架、包装创新模式，推动MES项目的规划与实施步骤、MES系统的数据采集与分析、MES与其他系统的集成、MES实施与应用的常见问题等话题展开了面对面的讨论。

总结车轮生产制造执行MES系统理念、技术和实施方法，帮助、指导其它产品MES技术与应用趋势，探索MES相关技术和解决方案，推进MES系统的正确实施与成功应用，为瑞铁股份公司MES的实施和应用提供了宝贵的经验。

自我反省 自我改进

生产运营中心

近期的质量问题暴露出公司基础管理工作马虎和敷衍，从内部的信息沟通不足，到出现问题时应对措施不足,没有从根本上对照标准认真负责的去进行核对、反馈，而是凭着经验办事、抱着侥幸心理，尤其在组织生产过程中，一味的追求订单完成率，不注重对产品质量把控，不研究“小”问题产生的 “大”后果。质量是企业的生命、质量是企业的灵魂只停留在口头，没有真正落实于行动，从车轮、车轴到转向架都出现了严重的质量问题，还不值得我们警醒和反思吗？在质量事故所痛心内疚之时，每个人应该眼睛向内，剖析自己，找出工作中的不足，决不允许犯同样的错误。因此，针对当前状况，我们应该怎样做？一是我们管理者首先要对于质量重视，内化于心，外化于行，必须站在质量第一的制高点带领员工做正确的事；二是坚持工艺纪律检查，用质量事故去教育所有人，对违反工艺规程的行为必须制止，谁砸企业的饭碗,我们就应该先砸他的饭碗；三是制定向下工序流转不合格品的责任追究；四是对于重要的外购产品必须培育建立长期战略合作伙伴，对其过程进行系统论证，不符合要求的坚决不合作；五是提倡工匠精神，树立质量标兵，奖励质量员工,扭转当前质量管理行为。同时，针对现场作业工艺质量情况跟踪，发现问题及时处理，不能拖延了事，要以此事为切入点，坚持质量第一的决心，维护公司名誉。

简讯速递

◆公司整车制造工程建设项目从7月18日开工至今，土建基础回填土方、基础短柱绑扎钢筋，安装模板阶段，现钢结构公司进场开始介入施工，整车制造工程建设项目进入钢结构整体实施阶段。

◆根据《关于举办全市新党员标准化培训班（2019年第二期）的通知》要求，8月21日-8月23日，由市委组织部主办，中共张家港市委党校承办的全市新党员标准化培训在市委党校报告厅如期举行。培训内容是由苏州市委组织部规定的标准化课程，涉及《深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想》、《严肃党的组织纪律，加强自我管理》、《党员的权利和义务教育》、《传承革命传统，坚定理想信念》等七项理论课程，两项现场教学。我司预备党员徐晓华、时文轩作为本次培训对象参加了本次培训。

◆7月18日，唐客升降平台、高架平台、轮对平移装置在安徽瑞铁公司进行现场预验收工作。在公司各部门之间以及组装、调试人员共同努力下，按照规定时间内圆满完成了唐客项目的预验收工作。（装备事业部孙志豪）

态度决定一切 细节决定成败

计划管理部 季伟

制度是管理行为的依据，要达到细节管理企业的目的，他的成败决定了企业管理水平的提升。

从7月份开始至今，公司生产系统逐步推行配送制，由生产运营中心统筹投料、领料和送料，每日按定额配送，车轴按料架形式流转，使指挥部门与执行部门思想高度保持一致，避免信息的不对称，以此减少不必要的扯皮现象，同时对于物料进出的管控也得到了一定程度的加强。

随着配送制运行逐步走向成熟，物料进出严格按照规范执行，MES的管理也由此得到了一些助益。前期以抢产量，以及因物料存放地点而造成的管理不善，违背了物料管理的要求和MES管理制度。8月，借此配送制的机会，要求仓库对于没有录入MES的车轴、车轮不得发给分厂。无论物料存放的地点是分厂还是仓库，仓库都有责任对其进行管理，对物料的MES信息进行核对，保证MES前端数据的完整。这为轮对在MES系统中上线创造了基本的条件，也使得公司可进一步完善MES系统、完善管理制度。如数据的统计，工艺流程的制定，物料的流转、进出的优化等等。

总结过往，不是没有制度，是没有落实，不是没有落实，是落实的不够坚决。当一项制度流于纸面，无论好坏都只是空谈；只有当管理者重视执行、抓住细节，才能真正挖掘出每个环节的问题，才能反向来优化管理制度，从而加强公司的管理水平，这是一个相辅相成的过程。

公司组织开展职业健康体检

办公室 李雪君

内科（2）
Internal Medicine 2

为进一步加强公司职业健康管理工作，营造良好的工作生活环境，切实维护员工身体健康，8月3日，公司组织在张家港中心医院分批次对公司特殊岗位员工进行了职业健康体检。

此次参加体检人员包括探伤工及木工等，体检的项目包括：血常规、肝功能、电测听、眼常规等。公司提前跟各部门员工提醒体检前各项注意事项，在公司安全环保专员的带领下大家在规定时间内井然有序的完成了体检工作，体检的报告并未发现有职业性特殊异常情况。在后期生产操作的工作中，公司应加强督促岗位员工对于劳保防护用品的佩戴，加强员工的自主防护意识，杜绝职业健康危害。另外需强调的是：公司所有入职的新员工上岗前必须进行健康体检工作，由公司办公室建立健全员工的健康档案，公司安全环保专员监督每年的员工职业性健康体检工作的落实。