QC知识程目第三期

1. QC小组活动课题类型及其程序

根据QC小组活动课题的特点、活动内容，可将小组活动课题分为两大类，即：问题解决型课题和创新型课题。

（1）问题解决型课题又分为四类：

一是现场型课题：活动范围主要在生产现场，一般以稳定工序质量、改进产品质量、降低消耗等为选题范围。一般比较小，难度不大，活动周期短。如：《管线密集区域质量控制》

二是攻关型课题：通常以解决技术关键问题为选题范围。课题难度较大，活动周期较长。此课题成员通常由管理人员、技术人员、操作人员结合组成。如：《提高曲线墙体栓成型质量》。

三是管理型课题：以提高业务工作质量、解决管理中存在的问题、提高管理水平为范围.一般由管理人员组成。如：《创建绿色环保工地》。

四是服务型课题：通常以推动服务工作标准化、程序化，提高服务质量为选题范围，由从事服务工作的职工组成。如：《健全售后服务制度》。

（2）创新型课题

是以往不曾有过的，因此现状可调查.但是，为实现预定的目标可以有多种方案，应由小组成员运用创新思维提出，并对各种方案进行分析论证和评价，必要时进行模拟实验，确定最佳方案，然后实施。如：《高空大悬挑结构支撑体系的研制与应用》。

2. 问题解决型QC小组的活动程序概述

问题解决型QC小组的活动程序分为自选目标活动程序和指令性目标活动程序。

（1）自选目标QC小组活动的十项程序

选择课题；现状调查(指令性目标活动程序没有)；设定目标；分析原因；确定主要原因；制定对策；实施对策；检查效果；制定巩固措施；总结和下一步打算。

（2）指令性目标QC小组活动程序：选择课题；设定目标；目标可行性分析；

3. 创新型QC小组的活动程序概述

这是小组成员运用新的思维方式、创新的方法，开发新产品、新方法，实现预期目标的课题。是过去没有生的事情开展的活动，没有历史数据参考，无现状可调查，而是研究创新、开发。

八个步骤：选择课题；设定目标；提出各种方案并确定最佳方案；制定对策表；按对策表实施；检查效果；标准化；总结和下一步打算。

4.课题选择

选择课题是QC小组活动程序的第一步，QC小组组建后，首要的工作就是选择课题，确定课题后，QC小组活动就有了方向，以便按照活动程序要求开展下去。

(1)指令性课题是指一般由企业主管部门作为一项必须完成的任务，并以指令形式或工作任务下达，这是一种自上而下设立课题的方式。

(2)指导性课题是指一般由企业主管部门根据企业经营战略、方针目标以及年度中心工作的要求，推荐一些课题，供QC小组选择，小组可以根据自身条件选择合适的课题开展活动。这是一种上下结合的选题方式。

(更多内容请见下期栏目)

“学习强国”武装头脑显效果

办公室 时文轩

“学习强国”成为习近平新时代中国特色社会主义思想最权威、最全面的信息平台，打造出一个干事的创业的理论宝库、强魄铸魂的精神家园。

2019年春节过后，在瑞铁股份公司内部掀起了一波学习大学习热潮，不同传统往的是本次学习平台从便捷的教室课堂变成更加便捷的手机端学习强国APP，它色份公权威、内涵丰富、特色鲜明，迅速占领了瑞铁股份公司党员、中高层管理人员的全部时间，一周内全部党员尽数加入组织，成为继微信之后第二常用应用，且普遍反映内容优质，深受启发。

习近平总书记在党的十九届一中全会上勉励领导干部，要有知识不足、本领不足、能力不足的紧迫感，自觉加强学习、加强实践，永不学习，忙于事务，思想就陷易僵化、庸俗化，就可歧入就容易在错综复误的形势中就没有适从。

事业发展没有止境，学习就没有止境。对共产党人而言，把马克思主义立场、观点、方法学到手，才谈得上拥有“看家本领”。通过学习，加深了新党员宗旨的印象和认识和政治觉悟。不知而思想上更加清晰、深入、透彻。通过学习，第一导国家和国家捷地呼吁，更应避免了“少而乱”的现象，作用于伍和力业变识，有组织力的提升，让矛盾和问题不再成为困扰各部门通力协作的绊脚石。通过学习，在

持续改进 不断发展

试制分厂 徐江川

2月26日，DB公司对试制分厂进行了现场审核。审核期间，DB审核专家通过检查资料、深入现场、交谈提问等方式对试制分厂进行了深入、细致、全面的审核。审核内容主要包含文件资料和现场产品两个方面，涉及国内产管。文件资料审核方面重点进行了审核。在人员资质审核方面：侧固定件焊接的6名焊工全部具备了相应焊接位置的国际焊工证书、工作试件，质检人员的无损检测证书全部符合人员资质的审核要求。在现场过程审核方面：主要针对侧固定件的生产过程一一下料、组装、焊接、喷砂、油漆等进行了现场示材料（焊丝）管理和原材料进行了详细的审核，专家对分厂焊材管理表示肯定，对计量器具、安全管理则的改善建议。此次通过DB 复核意义重大，稳固了公司的市场形象，提升了公司的品牌的志着行促进了具备了扎实的基础，促企业的可持续发展。

审核结束后，分厂领导示题我差不切管量员资质、工艺文件等进行了深入、细致、全面的审核。审核和及的圆点管理。德国重点进核过程两个方面，涉及国内产品包括侧固定件、德国重点进行了审核。在人员资质审核方面：侧固定件焊接的6名焊工全部具备了相应焊接位置的国际焊工证书、工作试件，质检人员的无损检测证书全部符合人员资质的审核要求。在现场过程审核方面：主要针对侧固定件的生产过程一一下料、组装、焊接、喷砂、油漆等进行了现场示材料（焊丝）管理和原材料进行了详细的审核，专家对分厂焊材管理表示肯定，对计量器具、安全管理则的改善建议。此次通过DB 复核意义重大，稳固了公司的市场形象，提升了公司的品牌的志着行促进了具备了扎实的基础，促企业的可持续发展。

审核结束后，分厂领导示题我差不切管量员资质、工艺文件等进行了深入、细致、全面的审核。审核和及的圆点管理。德国重点进核过程两个方面，涉及国内产品包括侧固定件、德国重点进行了审核。在人员资质审核方面：侧固定件焊接的6名焊工全部具备了相应焊接位置的国际焊工证书、工作试件，质检人员的无损检测证书全部符合人员资质的审核要求。在现场过程审核方面：主要针对侧固定件的生

瑞铁股份公司举办 “防盗防诈骗”主题知识讲座

瑞铁股份 办公室

3月27日下午，瑞铁股份公司联合张家港市六楼公安多功能会议室举办了一场“防盗防诈骗”主题知识讲座。

现场设有防范盗窃、防电诈骗、防民正公志种消防等非法诈骗宣传、恶张家港市同志气等局举型经和包装窃、盗窃电动车、入室盗窃、有关医托诈骗、中电充消种诈骗和防法进行放民警绍公安局派出所在现场设集资骗惯发案例，从用别常用析打黑除恶扫示。张瞿斌的各实手就近发生的多功能