瑞铁股份公司积极参与无偿献血活动

办公室 倪娇

11月27日，张家港市献血领导小组办公室下发《关于组织2019年度无偿献血的通知》。接到通知后，公司工会积极组织安排，短短一周，就有20人报名参加此次无偿献血活动。

12月10日上午8时，参与此次无偿献血的18名职工陆续准时到达塘市办事处五楼。体检现场热情洋溢，有人坦然与从容，也有人紧张和兴奋。

活动严格按照无偿献血相关规定执行，登记信息、体检、验血、献血，一切安排都井然有序。部分职工在得知因血脂略高、血浓度较低等原因而无法参与献血时，不得不带着一丝遗憾离开献血活动现场。此次无偿献血活动，公司有11名职工体检合格，共献血3300毫升。

无偿献血是无私奉献、救死扶伤的高尚行为，献出一点爱心就可以挽救无数生命。公司多年来一直以实事和厉行“奉献、服务”的精神，默默支持着无偿献血事业。公司领导高度重视、工会组织有力、职工积极参与，无偿献血活动已经成为公司重要的公益事业活动之一。

营销事业部开展沟通技巧培训

营销事业部 罗海菁

沟通在销售环节中起着举足轻重的作用，加强沟通技巧的运用可以使销售达到事半功倍的效果。近期，为了提高公司业务员的沟通能力、沟通效率，营销事业部综合部组织了一场关于沟通技巧的培训。

综合部在培训前做了充分的准备，将培训内容主要分为：沟通定义、沟通步骤、沟通原则、沟通技巧等部分。

业务员们认真观看PPT放映，逐步了解沟通的意义和作用。整个培训现场气氛热烈，业务员们提出了平时销售过程中遇到的沟通问题，并一起分析沟通失败的原因，讨论解决办法。

通过此次培训，综合部希望业务员们在销售谈判时要提前准备，要思考如何准确运用语言艺术和最有效的沟通方式，从而达到预期效果或超常发挥。作为一名合格的业务员，与客户沟通时要仔细揣摩客户心理，遇到沟通时间问题要事先制定预案。沟通中不能一味地退让，用充分的数据和逻辑说服客户，实现双方利益的最大化。

2020年，业务员们表示，将此次培训内容运用到实际业务操作中，在实践中不断提高沟通能力，为公司未来的发展添砖加瓦！

二〇一九年度瑞铁股份公司大事记

1月，公司“瑞铁牌车轴、瑞铁牌车轮”被苏州市名牌产品认定委员会审议认定为2018年苏州名牌产品。

1月9日，墨西哥客户来访洽谈2019年的发货计划。

1月23日至26日，巴基斯坦代理携巴铁道部人员来访，并对624根车轴做发货前检验，同时对未来合作的潜在项目进行沟通。

2月12日，张家港经济技术开发区（杨舍镇）副主任李良一行来公司调研，并向全员送上新春问候和祝福。

2月19日，蒙古国乌兰巴托铁路局销售供应处总工程师及采购经理一行3人来公司参观考察。

3月初，保加利亚客户旧扎戈拉的大型修理厂总裁Mleden先生携同其总工程师Chenko先生来公司考察参观，洽谈后续合作项目。

3月14日，公司再次获得“高新技术企业”认定证书。

3月18日，波兰某客户董事长及工程师来公司进行商检，并通过了对其采购的14套BA004轮对质检。

3月22日，江苏瑞铁轨道装备股份有限公司与苏州大学文正学院签订《共建“实践教学基地”合作协议》。

3月29日，德国HTW大学的21位学生在2名教授的带领下来公司参观交流。

3月30日，瑞铁股份公司高管人员会议在无锡宜兴召开。董事长文生作了题为《用改革铸牢瑞铁之魂 以创新奠定发展之基》的讲话。

3月31日，瑞铁股份公司在无锡宜兴海间度假酒店第一会议室召开了中层以上管理人员大会，瑞铁股份公司董事长文生出席会议并作了题为《坚持目标导向 推进立体营销 实施战略发展 塑造核心聚力》的讲话。

4月10日，安徽省商务厅开发处处长田承军率“四送一服”第十三工作组来安徽瑞铁公司调研。铜陵市民营经济促进局副局长刘武、铜官区副区长顾大伟陪同调研。

4月15日，公司迎来首批拉脱维亚的客户，洽谈GOST车轮认证、Y25转向架构架、货车底架和轮对压装机等项目。

4月16日至18日，来自菲律宾的PH100客户参观考察了公司轮轴生产线，并就后续产品合作进行了会谈。

4月18日，张家港教育局组织各职业院校对公司用工技能、专业、素质培训资格等方面进行调研。

4月26日8时16分，公司整车制造项目建设工程奠基仪式，在紫荆路与西塘公路交叉口整车制造项目建设基地隆重举行。

4月28日，中国科技产业化促进会产业政策研究委员会陈诗波主任一行4人莅临安徽瑞铁公司参观考察。

5月份，公司获准为第一批张家港市小巨人（培育）先进制造业企业。

6月5日，张家港市工业和信息化局局长陶彦斌一行4人来公司调研。

6月18日至20日，瑞铁参加第21届南非约翰内斯堡国际铁路展（Africa 2019）。

6月24日，缅甸平车客户携缅甸铁道部的验收专家一行来到公司对缅甸平车进行首件鉴定。

6月28日，公司党支部再度获得先进基层党组织荣誉称号

7月份，公司董事长文生获得“江苏省科技企业家”称号。

7月3日，通过越南客户对米轨转向架的验收。7月13日，首批64组越南转向架顺利交付。

7月8日，张家港市市长潘国强一行莅临公司视察，公司董事长文生、总经理黄启国陪同参观公司生产线。

快速反应 短期交付 全面服务

Railteco

瑞鐵月報

2019年12月 星期五 20日 农历己亥年十一月廿五 第十二期 总第61期

cn.railteco.com www.wheels-world.com 江苏瑞铁轨道装备股份有限公司办公室主办 （内部资料）

央广网记者采访瑞铁股份公司董事长文生

瑞铁股份 办公室

12月11日，央广网发布《江苏：以外贸高质量发展应对复杂多变的国际贸易形势》这篇报道，讲述了作为我国经济大省和外贸大省，江苏按照习近平总书记要求，以外贸高质量发展应对复杂多变的国际贸易形势，实现外贸稳中提质。今年前10个月，江苏进出口占同期我国进出口总值的14%，出口增长4.3%。作为报道案例，瑞铁股份公司赫然在列。

此前，央广网记者姚东明、张家港市电台记者吴克对瑞铁股份公司董事长文生进行了采访。瑞铁股份公司七成产品出口，面对严峻的外部环境，对策是充分发挥小批量多品种的服务优势，以灵活应变做好国际市场开发，特别是对中小国家的铁路服务。客户想要什么，我们就提供什么样的服务。

瑞铁股份公司的发展体现出江苏民营企业外贸快速增长的缩影。近几年，江苏民营企业带动了江苏外贸尤其是出口增长，反映出“一带一路”建设、长江经济带发展带来的不可多得的政策机遇。瑞铁也将继续响应政策，抓住机遇，勇攀高峰，再创辉煌！

热烈祝贺瑞铁股份公司与艾弗伦智能公司合作签约成功

董事办 罗滨

2019年12月2日，江苏瑞铁轨道装备股份有限公司与苏州艾弗伦智能装备股份有限公司签署了苏州瑞信公司的三方合作协议。瑞铁股份公司董事长汪建新先生共同签约仪式开始前，双方友好融洽的会谈，进行苏州瑞信公司的发展规划、生产经营、组织架构、业务方案、双方人员安排。组成后的瑞信公司就位、业务

公司将参加2020年德国柏林国际铁路轨道交通展

营销事业部 朱玲玲

近日，瑞铁股份公司收到2020年德国柏林轨道交通展（InnoTrans）组委会的答复，给公司安排在3.2展厅的420展位，展位面积120平米。

对公司来说，这无疑是个好消息，柏林轨道交通展是全球最大的铁路轨道交通展会，属于行业内的顶级盛会。3.2展厅是展示整车类产品的专业展厅，与公司产品主题类别相符，位置非常优越，人流量大，一般很难争取展位面积也是组委会对公司的信任，柏林轨道交通展的展位每次都供不应求，但展馆总面积并没有进一步扩建。

柏林轨道交通展是公司明年最重要的展会，后续相关的展品制作、展位设计、宣传资料等工作也将陆续开展，相信在2020年9月份的柏林轨道交通展会上，让世界看到闪耀的瑞铁名片！

公司顺利通过环境和职业健康安全管理体系年度现场监督审核

计划管理部 马玉红

11月25至26日，方圆体系认证公司审核员曾德、朱凤平对公司环境管理和职业健康安全管理体系进行年度现场监督审核。

审核组根据ISO14001：2015和OHSAS18001：2007标准相关要求，采用现场检查、询问、资料抽查、记录核对等方式对体系覆盖的所有部门进行现场评审。重点审查了公司环境及危险源识别情况；安全目标、指标及管理方案实施情况；库房危化品、设备、现场安全、采购过程、质量控制过程、计量等方面的管理情况。

审核组一致认为公司环境和职业健康安全管理体系运行有效，管理制度完善，能有效组织各部门按照管理体系在生产经营、节能降耗、环境管理、安全管理等方面开展工作，使公司的管理体系得到优化和提升。同时，审核组对审核过程中存在的不足提出了建议。

公司总工程师雷恩强代表公司对审核组表示衷心感谢，会虚心接受审核组提出的建议，继续做好公司各项体系的改进工作，为公司持续稳定地发展提供有效保障。

上海地铁非标试验台仪表校验项目落下帷幕

技术中心 张大伟

非标试验台仪表校验项目是公司铁作为海地市场的维保之一，受到重视。此项目于11月4日开始施工，历时18个工作日，辗转9个地铁基地，完成检验1000余块仪表及传感器，于11月25日顺利落下帷幕。

公司顾问张兴荣作为项目实施的总指挥，从项目一开始就多次亲临现场，实地考察非标试验台的实际状况，编制《非标试验台计量仪器仪表的检定方法》，绘验非标试验台仪器仪表校验台完整个项目实施提供了大量理论依据和实际指导。

施工过程中，项目组成员时刻要求自己不仅要严格需要去哪里，始终严格按照项目节点要求计划执行，为项目的顺利开工及完成提供了强有力的保障。

非标试验台仪表校验项目的成功，标地铁公司的答卷，更是公司的到了上海一份人备人员学习有信心地完成了装锻知识，更一个维保项目。

公司文化内核是我是公司，公司是我。

公司经营理念是哪里有铁路哪里就有我们的服务。

公司经营策略是以技术为核心、以市场为先导、以质量为保证、以生产为辅助。

Railteco 企业文化

公司2019年度科技项目成果丰硕

技术中心 刘慧慧

2019年是公司变化和发展的一年，整车新厂房的再建、新产品的开发以及各体系的复审等，都取得了一定的成绩。公司在全面实施发展战略的同时，领导层高度重视科技进步兴企战略，不强地移化对科技开展的理解，因地适宜地开展科技工作，使公司的科技工作不断取得进步。

在项目申报方面，2019年公司已成功申报项目12个，有：苏州市名牌资助申领、智能车间诊断申报、小金巨人企业扶持申报、姑苏苏资紧张家港培育行动计划申报、姑苏苏资紧张家港小巨人申报、姑苏苏资紧张家港省小试点申报、姑苏苏资紧张家港省小巨人申报、姑苏苏资紧融合企业（1人入库）、姑苏苏资紧缺人才资金申领、张家港科技积分缺人才资金申领、专利费减申报、专利费减资金申领。并获得“高新技术企业”称号、“两化融合企业试点”称号、“张家港小巨人”称号。

在知识产权方面，全年共申报专利20件，见刊论文1篇，及时、有效地保护了公司的技术成果。

公司在科技创新工作方面，以服务为导向，大力营造人人参与创新，人人都是创新者的氛围，合理确定创新项目，全力打造品牌效应。利用有限的资源，对重点地区和重点项目进行有效引导、启发和挖掘全员创新潜力，为推动公司科技进步奠定基础。

安徽省大气督查组一行莅临安徽瑞铁进行督导工作

12月10日，安徽省大气督查组一行四人莅临安徽瑞铁，对大气污染防治工作进行督导检查。

督查组人员首先深入生产车间，查看处理设施、焊接作业烟尘及食堂油烟净化处理设施、原材料储藏、危废品处置等方面的情况，并在检查现场进行了安徽瑞铁环保问题的汇报，仔细了解各环保设施的运行、生产工艺的室情况。随后，在会议查阅了环境影响报告表、环评批复、验收报告及环保验收备案表与环资料。督查组人员对重污染保负责人袁涛响应措施天气期间应急落实情况进行了沟通交流，指出各企业均需天照省应急减排项目清单上的要求进行停限产，应急措施要落实到位。

通过资料查阅和现场检查，督查组人员对安徽瑞铁的环保管控工作给予肯定，同时环保主观责任，强化应急措施管理，建立和完善相关制度，加大整改力度，推进环保工作制度化、常态化。

（安徽瑞铁 张蔓璐）

青岛轴承自动压装生产线赢得好评

安徽瑞铁 吴刚

中车青岛四方轴承自动压装生产线是目前安徽瑞铁2018年度最大的销售订单，该生产线由压无人自动进行自动压装轴承，压装多次自动进行自动压装。一年多来，公司客户关心支持，销售、技术、生产、分厂等部间的试密配合。经过一段时间的机，得到用户的一致好评。

该生产线实现了对轴承自动压装装线生产位提供的箱、轴承人、机、正反向控制过程自动化、压控性间的程中监控，为正追制系统的供数据支持。通过装配自动化、透明生产台。轴承央展车间的精对化的设备具有备良好的扩展紧密系统的应实装制机系统，具备集成性，系统从上将设备，可等；配，扫承与现有的关信息，并将到料信息扫码或通过集成系统传递的信息。

未来，安徽瑞铁技术部会继续创新技术、严控质量，以更好的技术和服务来赢得客户的认可及好评。

先外后内 先轮轴后部件 逐步走向城轨市场 逐步走向整机市场

全员配合保障吊杆车顺利完成

技术中心 王磊

历时半年的台湾工程车项目已经圆满完成，新该项目开始全面开展的项目，从设计、试制、试天样的部门的在进度方面的情况。分。虽然拖延，但是得相比量、工艺等都质的认可。

从设计阶段开始，技术中心的结构特点分责任到人并保定完成时间节点，确保产品的设计质量及设计周期。在外购件、外协件的采购阶段，项目组和能技术人员下发的外购人员按照采购部特点，采购明细及项目进度要求及时采购。在生产阶段，为了避免生产实物和设计图样存在偏差，及时发现过程中产生的问题，技术人员深入生现场进行全程工艺技术指导，有效积累现场的工艺技术经验。在组装调试阶段，技术人员一起进行各个对方面现案，确保顺利交付。在包装发运阶段，营销中心和技术中心紧密配合，确保方案等经济、安全、可靠。

一种全新、复杂产品的成功交付需要各部门的全力协配的过程，在现汲取问题、解决问题了经验，给了我们后续再对类似产品的坚定信心！

安全生产 对生命负责

生产运营中心 张平

“注意安全”这短短的四个字，是对生产的警告。在一作的自己的保自身意。

作为瑞铁股份公司的员工，要充分了解自己岗位的危险性，特别是学制次的，而航能存在间制作规程，都和的操经验教缚我们正确前行的安全和的经不是束我们时刻绷紧安全它是指引我们时刻绷紧安全是标。只要我们严格执行安全操作规程，不违章作业，不违反劳动纪律，就能够产生这一事故。

“注意安全”这一善意的警告，也是对生产高、必要的责任。在一种性务，不能麻作的自己的安全，不能麻痹大意。

“安全”这个词，是抱怨产生的源泉，是事故的催化剂。每一次事故的发生，都是对安全的漠视，对规章制度的违反，对操作规程的不执行，对劳动纪律的不遵守。

“安全”这一词，我们每天都在说，每天都在听，每天都在写，每天都在想，但是，安全事故为什么还是频频发生？“三违”更可怕？还有什么比安全更重要？还有什么比生命更宝贵？每位员工都像是我们刻在仪器上的一颗颗螺母，时刻要拧紧每一颗螺母，时刻要紧紧上安全之弦，从“要安全”、“我要安全”、“我能安全”、“我应安全”、“我懂安全”、“我会安全”，一切的美好都基于安全。每项生产工作都要踏踏实实、安安全全地做好，让放给我们工作机会的家人、朋友安心。注意安全，是每个人的职责和义务，只有安全，生命才能在手。

凝心聚力啃下“硬骨头”

试制分厂 徐江川

进入分厂以来，试制着量紧渣根在分生产品生产品与面。张漏斗车户中订面力完任务。

Rt13石渣漏斗车的生产较缩甸集装箱平车难组瓶颈成大，开闭机构、漏斗的卫制作都使用的工装非标设备完全工装不仅仅通用，还有一些工具需要自制加工。“求人如求己，我们是啃硬骨头专业户。”班长薛卫收难，薛挑重操纵骨头，面对困班长勇硬兵，王冠军两位班长节点，为了能顺利完成此项担，主动迎接挑战，有力保障漏斗车的总装生产。为中心克服解生产交付压力，技术主动支援生产一线，共攻艰。开闭机构是阶段性重要节点，为了能顺利完成此项节点，车辆工艺人员那东奇、浪志杰准备好图纸的配料，带着整理分装好的线件，奔赴现场。在生产一给对着图纸一遍又一遍地白，人用工同对人将哪里，协助后，在利的成对在人合和开闭机构。

任务在肩，时不我待，我们只有一个选择，那就是排聚力，坚持到底，啃下这块“硬骨头”，为我们除万难，敢于担当，凝心这块蓬勃发展贡献着自己的一份力量。

简讯速递

9月河北京车轴箱轴承自动压装线项目全面投入生产，经过2个多月铆焊件、机械制作，轴箱组装高台位、移箱动式出了青岛四方的轴承生产线领导排的关心下，各部门统筹间能共同努力完成的又项目。分成好在年底项目，按照设备将设备、工装、前将调试并化生产使用，为公司好的智能基础。（安徽瑞铁 孙志豪）

降本增效 从点滴做起

车轮分厂 李超

降本增效是一个永恒的话题，承载着企业的发展与兴衰，是企业经营举措中的一项重要举措。《荀子·富国》中写道：“故明主必谨其道，节其流，开其源，而时斟酌焉，然使天下必有余而人的所开指的降本增效。

降本增效的运用主要在三方面：产品投前控制、制造过程控制。其中，制造过程控制是车间的主要控制点。在公司推行降本增效以来，车轮分厂积极有效以位员工在仓库的旧未达（主要处理车车间后的刀片）继续使用，减少了新刀片的制造成本。对刀具尺寸，调整刀具损耗，减少费用4000元。陈彦伟已丰富的车床加工经验及对刀具的认知，保证了其他精车员工节约刀具费用2500元。对两位员工优异的表现，公司给出相应奖励。

简讯速递

12月14日，城轨事业部同志在钱包内的钱包物归原主。

刘志平同志“拾金不昧”的精神，充分体现了和金瑞铁员风貌，为瑞铁赢得了良好的声誉，让我们倍感温暖，能量，让这样的善举越来越多，望这样的人好事越来越多。

（办公室 倪娇）